



Préparation et transport du colis

Dernière mise à jour en août 2023

Ce chapitre détaille les bonnes pratiques et les exigences pour vous aider à traiter, préparer et expédier les bons de commande (PO) vers les Fulfillment Centers d'Amazon. Ces informations sont destinées à optimiser l'efficacité, la sécurité et la qualité pour Amazon et ses fournisseurs. Le non-respect de ces directives peut entraîner un retard dans la réception de vos produits, un retard de paiement ou un Chargeback. Pour plus d'informations et une liste des taux de chargeback, consultez les rubriques d'aide de Vendor Central sous la rubrique Performances opérationnelles des fournisseurs.

Table des matières

Table des matières	1
1 Emballage de l'inventaire	2
1.1 Emballage de l'article	2
1.2 Emballage en carton	2
1.3 Préparation des palettes	3
2 Inventaire d'étiquetage	8
2.1 Exigences générales en matière d'étiquetage Recommandations pour l'impression	8
2.2 Étiquetage des articles	9
2.3 Étiquetage extérieur des cartons	11
2.4 Étiquettes d'avertissement sur les cartons	15
2.5 Étiquettes des palettes	16
3 Documents obligatoires pour les expéditions – connaissance (BOL)	16
4 Informations nécessaires pour l'expédition – Avis préalable d'expédition [ASN]	17
5 Transport de vos colis	18
5.1 Amazon Paid Freight [également appelé COLLECT ou WE-PAY]	18
5.2 Fret payé par le fournisseur [également appelé PREPAID ou THEY-PAY]	19
5.3 Processus de rendez-vous – Carrier Central :	22
6 Chargement des colis	23
7 Colis internationaux	24
8 Retours de stock	25
9 Programme de Transporteurs Inbound préférés en provenance de l'UE	26
10 Exigences relatives à la fixation du chargement	27
11 Exigences relatives au Brexit	28
11.1 Numéro EORI	28
11.2 Déclarations en douane	28
12 Normes de sécurité de la chaîne d'approvisionnement d'Amazon	30
Annexe 1 – Exemple de connaissance	31
Annexe 2 – Rapport de livraison Amazon	33
Annexe 3 – Modèle d'étiquette de poids requis par Amazon	33
Annexe 4 – Directives relatives à l'expiration du produit	34
Annexe 5 – Définitions des produits de possibilité de tri	34
Annexe 6 – Exigences relatives aux palettes européennes	34
Annexe 7 – Chargement des palettes	35
Annexe 8 – Étiquette pour palettes lourdes	35
Annexe 9 – Exigences relatives à la palettisation	35
Annexe 10 – Palettes empilées non sécurisées	36
Annexe 11 – Palettes empilées sécurisées – en porte-à-faux ou en surplomb	37



1 Emballage de l'inventaire

1.1 Emballage de l'article

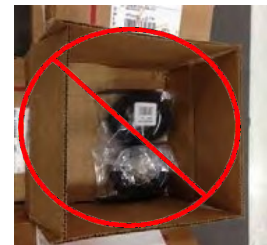
- 1.1.1 N'incluez aucun matériel marketing ou promotionnel non autorisé, tel que des brochures, des supports d'affichage, des étiquettes de prix et/ou d'autres étiquettes n'appartenant pas à Amazon, avec les articles.
- 1.1.2 Si vous pensez que des articles nécessiteront un traitement spécial, informez-en Amazon via la fonction « Contactez-nous » sur le site Web de Vendor Central ou Advantage avant d'expédier les articles.
- 1.1.3 Amazon exige des fournisseurs qu'ils se conforment à toutes les lois, règles, réglementations, ordonnances et directives applicables en ce qui concerne les matériaux d'emballage des produits. Les fournisseurs doivent adresser toute question connexe à leur conseiller juridique.
- 1.1.4 Les exigences d'emballage spéciales pour les liquides, les objets tranchants (par ex. les couverts), produits fragiles, denrées périssables, textiles, matières dangereuses, batteries, etc. se trouvent dans le chapitre sur *l'Emballage du produit* téléchargé avec ce manuel.

1.2 Emballage en carton

- 1.2.1 Le carton est la méthode d'expédition privilégiée par Amazon pour les articles individuels.
- 1.2.2 Dans la mesure du possible, chargez les cartons avec des articles relatifs à un seul bon de commande.
- 1.2.3 Les cartons contenant plusieurs unités de vente/ASIN ne doivent pas peser plus de 15 kg ni moins de 150 g. Les cartons qui ne contiennent qu'une seule unité de vente ou qui doivent être vendus ensemble (tels que des lots) et pesant plus de 15 kg doivent comporter des étiquettes d'avertissement appropriées sur les 4 côtés du carton (voir la section 2.4 pour plus d'informations sur les étiquettes d'avertissement). Des étiquettes d'avertissement sont nécessaires pour garantir la santé et la sécurité des associés travaillant dans les Fulfillment Centers d'Amazon. Veuillez consulter la section 1.3.4 pour les articles lourds et volumineux.
- 1.2.4 Les dimensions du carton ne doivent pas être inférieures à 15,2 x 10 x 2,5 cm et ne doivent pas dépasser 63,5 cm d'un quelconque côté, à moins que la dimension d'un ASIN individuel ne dépasse elle-même 63,5 cm. Pour le chargement du conteneur, veuillez vous référer à la section 7.
- 1.2.5 Les cartons et matériaux d'emballage (par ex. (fardages et protections de conditionnement, remplissage du vide) doivent protéger suffisamment les articles en cours de transport. À titre d'exemple de spécification de carton appropriée, un RSC (carton à fentes ordinaire), une cannelure B, un ECT-32 (test d'écrasement des bords), un 200BH (résistance à l'éclatement) sont utilisés. L'utilisation de matériaux d'emballage inappropriés tels que les sacs, les élastiques ou les sangles pour l'expédition de produits vers les centres de distribution d'Amazon peut entraîner des refus et des chargebacks.
- 1.2.6 Utilisez du fardage et des protections de conditionnement de grande taille, comme des coussins d'air, des feuilles de papier entières, des feuilles de mousse ou du papier bulle. N'utilisez pas de matériaux de remplissage en vrac, comme des cacahuètes en polystyrène ou du papier déchiré. Il est recommandé d'utiliser une couche supplémentaire dans le carton pour protéger les marchandises lors de l'ouverture de l'emballage (voir photo ci-dessous).



- 1.2.7 Choisissez un format de carton qui garantit un minimum d'espace vide une fois les articles placés à l'intérieur. L'utilisation de l'espace peut également être optimisée en plaçant plusieurs unités dans un seul carton à chaque fois que c'est possible (sans endommager les articles). Les images ci-dessous illustrent ce qu'il ne faut PAS faire.





- 1.2.8 Les cartons ne doivent pas être empaquetés à l'aide de sacs, d'élastiques, de rubans adhésifs ou de sangles supplémentaires. Évitez d'utiliser des agrafes ou des rubans en fibres de nylon, car ils représentent des risques pour la sécurité des associés des FC d'Amazon. Les cartons doivent être organisés conformément aux exigences standard en matière d'empilement des palettes. Les couvercles qui risquent de tomber lorsqu'ils sont placés sur des bandes transporteuses ne peuvent pas être acceptés et les cartons ne peuvent donc pas contenir de couvercles desserrés. L'image présentée à droite est un exemple de ce qu'il ne faut PAS faire. Consultez la section 1.3 pour connaître les exigences relatives à la construction de palettes.
- 1.2.9 N'expédiez pas d'articles dans des cartons de la taille d'une palette (également appelés conteneurs Shuttle ou palettes cartonnées).
- 1.2.10 Lorsque vous expédiez des produits ayant des exigences de préparation différentes, il est recommandé de les séparer dans des cartons différents pour accélérer le processus de réception.

1.3 Préparation des palettes

- 1.3.1 *Tous les envois à chargement partiel (LTL) et à chargement complet (TL) doivent être palettisés. Les fournisseurs doivent s'assurer que tous les colis sont sécurisés pendant le transport afin d'empêcher le glissement, le basculement, le roulement, le déplacement, la déformation ou la rotation des marchandises dans une quelconque direction. Si elle est palettisée et empilée, toute la cargaison doit être fixée à la palette pour empêcher tout mouvement pendant le transport. Toutes les charges, y compris les palettes empilées, doivent être sécurisées pour le transport par des méthodes telles que l'emballage, le verrouillage, le blocage, le sanglage, l'arrimage ou une combinaison de ces méthodes conformément à la réglementation en vigueur en matière de transport. Veuillez noter que les cadres, les poutres et les barres transversales en bois ne sont pas autorisés pour la fixation du chargement et que la cargaison doit être fixée sur les palettes avec des matériaux faciles à retirer. Les exceptions incluent les livraisons de petits cartons (conformément aux directives de la section 1.2). Le fret non palettisé peut entraîner un refus de livraison et des chargebacks. Pour plus d'informations sur les exceptions, voir la section 1.3.5 et la section 7 pour les exigences relatives aux conteneurs.
- 1.3.2 Lorsque vous palettisez des cartons en vue de leur expédition, montez les palettes avec les étiquettes de carton orientées vers l'extérieur pour pouvoir scanner chaque code-barres de carton sans devoir démonter la palette.
- 1.3.3 Utilisez des palettes en bois à accès quadridirectionnel de 1 000 x 1 200 mm lorsque vous livrez du stock au Royaume-Uni, et des palettes de 800 x 1 200 mm lorsque la destination est un pays de l'UE. La qualité des palettes doit être conforme à la norme CHEP, EPAL, UIC 435-2 ou EN 13698-1. Les palettes doivent porter le logo LPR, CHEP, EPAL ou EUR. Veuillez vous référer à la section 17 pour plus de détails sur les palettes Euro. Amazon se réserve le droit de rejeter les palettes qui ne répondent pas aux spécifications ci-dessus. Pour connaître les exceptions, consultez la section 1.3.4. Les palettes doivent satisfaire aux exigences de traitement et de marquage de la norme internationale IPPC ISPM 15 des Nations Unies (disponible ici : <https://www.ippc.int/en/core-activities/standards-setting/ispms/>). Dans l'UE, les palettes et autres emballages en bois doivent être conformes à la norme ISPM 15 en vertu des réglementations 2016/2031 et 2019/2072 de l'UE. L'expédition au Royaume-Uni nécessitera également la conformité à la norme ISPM 15 après le 31 décembre 2020.
- 1.3.4 Les exigences relatives à la fixation du chargement mentionnées dans la section 10 s'appliquent

** certains sites peuvent accepter les chargements partiels en vrac. Veuillez contacter votre point de vente au détail pour plus d'informations*

1.3.5 Consultez le tableau ci-dessous pour connaître les options de palettisation. Voir l'annexe 7 pour plus de détails sur la palettisation. Reportez-vous à la section 7 pour les exigences relatives à l'importation directe/aux conteneurs.

Type de produit	La plus grande dimension de l'article	Options de palettisation
1. Non lourd et encombrant	1 200 mm à 1 750 mm	Ne laissez pas les cartons dépasser les bords des palettes. Si un seul article volumineux expédié ne peut pas tenir sur une palette de 1 000 x 1 200 mm (Royaume-Uni) ou de 800 x 1 200 mm (reste de l'UE) sans dépasser les bords, regroupez deux palettes ensemble. Assurez-vous que les palettes sont correctement fixées ensemble sur le côté le plus court (1 000 mm ou 800 mm), que les articles sont attachés aux palettes groupées et que le côté court de la palette fait face à l'arrière du véhicule. Veuillez noter que le côté le plus long de l'article doit être placé horizontalement sur les palettes
2.1 *Très encombrant	1 200 mm à 1 400 mm	1. Palettisez avec un surplomb maximal de 200 mm ou 2. Utilisez une **palette surdimensionnée ou 3. Regroupez deux palettes ensemble. Veuillez suivre les options de palette décrites pour les produits peu encombrants au point 1
2.2 *Très encombrant	1 400 mm à 1 750 mm	1. Utilisez une **palette surdimensionnée ou 2. Regroupez deux palettes ensemble. Veuillez suivre les options de palette décrites pour les produits lourds et volumineux
2.3 *Très encombrant	1 750 mm à 2 400 mm	Regroupez deux palettes ensemble. Veuillez suivre les options de palette décrites pour les produits peu encombrants au point 1
2.4 *Très encombrant	> 2 400 mm	Si une unité vendable ne peut pas tenir sur une palette groupée, veuillez ne pas palettiser l'article et le livrer en vrac. si le déchargement n'est pas sûr, la livraison peut être refusée.

* Veuillez vous référer à l'annexe 5 pour la définition des articles lourds et encombrants

** palettes surdimensionnées, c'est-à-dire que les palettes non standard (non conformes aux normes CHEP, EPAL, UIC 435-2 ou EN 13698-1) doivent être suffisamment robustes pour supporter la charge pendant le transport et permettre un déchargement en toute sécurité dans les FC d'Amazon.

Comment fixer correctement deux palettes :



1.3.6 Amazon recommande vivement aux fournisseurs d'expédier le volume dans des cartons chargés en vrac via un transporteur de colis, sauf si le volume d'un ASIN spécifique dépasse celui d'une palette. Dans ce cas, il est préférable de palettiser l'expédition (et d'utiliser un transporteur TL/LTL) lors de la livraison d'un volume supérieur à celui d'une palette. Règle générale : lorsque le volume d'ASIN livré au Royaume-Uni est supérieur à $1,2 \times 1,0 \times 1,60 = 1\,920\text{ m}^3$. Pour les autres pays de l'UE, la règle générale consiste en un volume supérieur à $1,2 \times 0,8 \times 1,60 = 1,536\text{ m}^3$. Bien que la livraison du fret en vrac chargé via une fourgonnette Sprinter ne soit pas un motif de refus valable dans nos FC pour le fret FBA, cela peut augmenter les risques de mauvaise manipulation et ralentir le processus de réception.

- 1.3.7.1 Lorsque vous chargez le conteneur d'expédition ou la remorque, maintenez un espace d'au moins 150 mm entre l'arrière du conteneur (portes) et les marchandises. Cet espace minimal est nécessaire pour permettre l'utilisation sûre d'un niveleur de quai afin de permettre le déchargement du véhicule. Si l'écart est inférieur à cette spécification minimale, le conteneur/la remorque sera refusé(e), car le niveleur de quai ne peut pas être utilisé. Pour les livraisons de chargements en vrac, ne laissez pas d'espaces de plus de 80 mm entre les marchandises et le côté du conteneur/de la remorque pour ne pas avoir à utiliser des coussins d'air ou d'autres mesures d'immobilisation de la charge afin d'assurer la stabilité des marchandises et de les empêcher de se déplacer lors du transit.
- 1.3.7.2 Maintenez un espace de 15 cm entre le haut de la charge palettisée et le plafond. Cela est nécessaire pour relever les fourches inférieures de l'équipement de déchargement afin de décharger les palettes en toute sécurité.



- 1.3.8 Des palettes cassées ou au lattage incomplet ne doivent en aucun cas être utilisées.
- 1.3.9 N'expédiez pas d'articles sur des palettes construites avec des matériaux faibles, comme du carton ou des panneaux de particules.
- 1.3.10 Empilez un seul ASIN par palette, chaque fois que les quantités le permettent.
- 1.3.11 Lorsque vous expédiez plusieurs SKU sur une palette, assurez-vous qu'il ne s'agit pas de cartons similaires et séparez-les physiquement afin qu'ils soient clairement identifiables à la réception.



1.3.12 Empilez les cartons sur des palettes de manière à ce qu'ils soient stables et qu'ils affleurent de tous les côtés, lorsque cela s'avère possible. Il est recommandé d'empiler les briques, avec les objets les plus lourds sur le fond. Les chargements mixtes contenant des cartons et des sacs sont préférés aux chargements en carton uniquement ou en sac uniquement avec des cartons sur le fond. Voir l'annexe 9 pour les exigences détaillées relatives à la stabilité des palettes

1.3.13 Normes relatives à la hauteur des palettes – Les palettes peuvent atteindre une hauteur maximale de 1,8 mètre (palettes superposées : 2,7 mètres pour la région DE/CEE et 3,0 mètres pour le Royaume-Uni, la France, l'Italie et l'Espagne). La hauteur maximale des palettes varie au sein du réseau 3PL d'Amazon. Consultez donc toujours le fichier *d'adresses et de spécifications de livraison de l'UE* téléchargé avec ce manuel pour obtenir des informations actualisées. Veuillez noter que les palettes peuvent être empilées plus que deux fois tant que les critères de poids, de hauteur et de stabilité maximaux sont respectés

1.3.14 Quelle que soit l'option de palette, les palettes ne doivent pas dépasser un poids brut de 1300 kg (pour les sites de l'UE)/1000 kg pour le Royaume-Uni, poids de la palette compris. Ces palettes (>500 kg) nécessiteront une étiquette de palette épaisse et devraient être recevables automatiquement (porter une étiquette en carton valide, comme décrit au 2.3.1.8 avec les informations obligatoires de la zone E). Veuillez consulter l'annexe 8 pour un exemple d'étiquette pour les palettes lourdes.

1.3.15 Enveloppez solidement les cartons sur les palettes (au moins 3 fois par quart s'ils sont emballés à la machine), ou appliquez des signes/étiquettes sur les 4 côtés des palettes s'ils sont emballés manuellement. Les palettes emballées manuellement doivent être emballées 5 fois). Assurez-vous que le film d'emballage fixe complètement le produit à la palette, afin d'éviter tout déplacement pendant le transport et de créer une plate-forme stable pour l'empilage des palettes en transit. Le film d'emballage doit être serré solidement. Il est interdit de fixer les parties desserrées du film avec des nœuds (voir image ci-dessous). L'utilisation d'un film étirable transparent (vs. noir) est fortement préférable pour permettre un contrôle de la quantité et de la qualité. L'utilisation excessive d'un emballage non transparent augmente les risques de mauvaise manipulation et ralentit le processus de réception. Toutefois, les palettes de grande valeur peuvent être expédiées dans un emballage ou un film noir afin de réduire le risque de vol pendant le transport. Utilisez des coins en carton pour protéger et maintenir la stabilité des cartons en transit. L'inventaire chargé sur la palette doit être stable, de sorte que retirer le film d'emballage ne présente pas de risque pour la stabilité de l'ensemble.



1.3.16 N'empilez pas les palettes destinées à être livrées à Amazon avec les palettes d'autres clients. Veuillez toujours charger les camions dont le côté est étroit (voir l'annexe 18 sur le chargement des palettes) jusqu'à la porte. 1.3.17. Pour éviter d'endommager le fret et éviter les refus lors de la livraison de palettes empilées, il est fortement recommandé de placer du carton sur la couche supérieure de la palette inférieure, en particulier pour la nourriture pour les animaux de compagnie. Les palettes empilées doivent être stables pour éviter tout risque de sécurité susceptible de générer des rejets. Les palettes empilées doivent être attachées ou emballées les unes aux autres pour garantir un déchargement en toute sécurité (voir 1.3.22 pour plus de détails).



- 1.3.18 L'échange de palettes est un processus convenu entre les expéditeurs (vendeurs/fournisseurs) et les receivers (destinataires) (Amazon). Cela dit, le solde est géré à deux niveaux : a) Fournisseur et Transporteur et b) Transporteur et Amazon. EPAL n'approuve aucun processus normalisé d'échange de palettes et le programme d'échange de palettes n'est possible que dans certains pays. L'échange s'effectue à un contre un. Le droit du fournisseur/vendeur sur les palettes restantes n'est pas valide si le conducteur refuse d'accepter les palettes d'Amazon. Aucun bon ne sera émis dans ces cas. D'autre part, si le FC ne peut pas rendre les palettes, il incombe à la fois au FC et au conducteur de s'assurer qu'un bon est signé par le site et qu'il indique la quantité totale de palettes non retournées. Les fournisseurs devront revenir avec les bons la prochaine fois et demander le retour des palettes. Le caractère exécutoire de la réclamation du fournisseur/vendeur est subordonné à la présentation du bon.
- 1.3.20 En ce qui concerne les livraisons EUK5 FC et d'alcool en particulier, veuillez ne pas mélanger des palettes contenant (vins OU mousseux) ET (spiritueux OU bière). De plus, si vous expédiez des vins ou des mousseux, veuillez ne jamais envoyer de cartons contenant plus d'un ASIN. Sinon, cela affectera le processus de réception efficace au niveau d'Amazon.
- 1.3.21 Veillez à ce que les palettes soient chargées directement dans le camion (pas par chargement latéral) et puissent être déchargées par l'arrière. Reportez-vous à l'annexe 7 sur le chargement des palettes à la fin de ce chapitre pour plus de détails.
- 1.3.22 Toutes les pièces empilées de manière simple ou double sécurisées doivent répondre aux critères de porte-à-faux et de surplomb mentionnés à l'annexe 11 à la fin de ce chapitre
- 1.3.23 Les palettes empilées (plus de deux palettes empilées) sont autorisées tant qu'elles répondent à tous les critères mentionnés dans les sections 1.3.1 à 1.3.22 ci-dessus, et toutes les palettes doivent être fixées ensemble.



2 Inventaire d'étiquetage

2.1 Exigences générales en matière d'étiquetage Recommandations pour l'impression

- 2.1.1 Utilisez une imprimante laser ou à transfert thermique. N'utilisez pas d'imprimantes à jet d'encre. Les imprimantes à jet d'encre sont plus susceptibles de produire des images brouillées et floues, ce qui rend les étiquettes difficiles à lire ou à numériser.
- 2.1.2 Chaque étiquette doit être lisible et scannable pendant 24 mois. Cela signifie que l'étiquette ne doit pas s'effacer ou s'altérer pendant au moins deux ans. Pour vous assurer que vos étiquettes durent longtemps, utilisez le support d'impression approprié pour votre imprimante. Par exemple, utilisez du papier laser et du toner laser avec une imprimante laser.
- 2.1.3 Pour connaître les imprimantes et étiquettes prises en charge, consultez le logiciel (et sa version) que vous utilisez pour gérer votre inventaire.
- 2.1.4 Amazon recommande vivement de tester périodiquement la capacité de numérisation des codes-barres. Les fournisseurs peuvent utiliser un scanner avec fil pour s'assurer que chaque code-barres fonctionne.
- 2.1.5 La plupart des erreurs d'étiquetage sont causées par des têtes d'impression sales. Amazon recommande de tester, nettoyer et remplacer régulièrement les têtes d'imprimante.
- 2.1.6 Imprimez une page de test pour vous assurer que la tête d'impression est correctement alignée.
- 2.1.7 Amazon se réserve le droit de mettre au rebut ou de liquider les unités mal étiquetées si le propriétaire est inconnu ou (lorsque le propriétaire est connu).

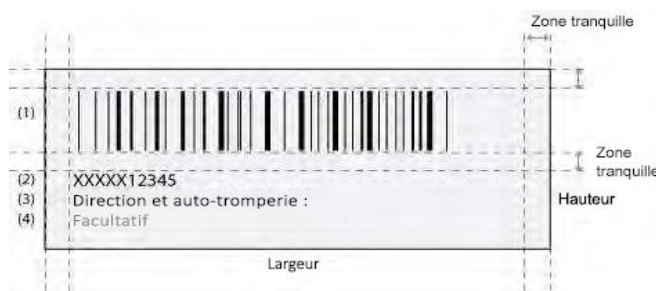
Impression des étiquettes...

- 2.1.8 Lorsque vous imprimez vos étiquettes, assurez-vous que les paramètres d'impression ne mettent pas l'image à l'échelle ou ne la réduisent pas pour l'ajuster à la zone d'impression.
- 2.1.9 Par défaut, de nombreuses imprimantes essaient d'ajuster les fichiers PDF aux marges d'impression. Cela peut causer un alignement incorrect des étiquettes lors de l'impression.
- 2.1.10 En fonction de votre imprimante et du logiciel que vous utilisez, vous devriez pouvoir régler la mise à l'échelle sur « aucune » ou 100 %. Certaines imprimantes peuvent utiliser la terminologie « Ajuster la taille » ou « Mettre à l'échelle ».
- 2.1.11 Si vous ne parvenez pas à localiser les paramètres de l'imprimante et que les étiquettes sont mal alignées, Amazon recommande de contacter le service d'assistance technique du fabricant de l'imprimante ou de demander de l'aide localement.

Impression de vos propres étiquettes d'articles

L'étiquette que vous placez sur chaque article doit comporter les informations suivantes :

- 2.1.12 Le code-barres, avec les zones de silence appropriées.
- 2.1.13 L'identifiant utilisé par les FC d'Amazon pour identifier les unités individuelles d'une unité qui peut être vendue au détail spécifique (ASIN). C'est de cette manière qu'Amazon identifie chaque unité que vous envoyez à un FC. Des exemples d'identifiants valides sont l'UPC, le GTIN (connu sous le nom d'EAN), l'ISBN, le FNSKU, l'ASIN, etc.
- 2.1.14 Titre et description
- 2.1.15 Informations spécifiques à l'unité : ce champ facultatif est réservé au texte et aux chiffres uniquement. Il peut être utilisé pour indiquer la taille des vêtements, la date de péremption des produits périssables et le code de lot de vos produits, etc. N'utilisez pas de codes-barres supplémentaires. Toute information supplémentaire que vous fournissez peut affecter l'exactitude et la rapidité du suivi des stocks.





SPÉCIFICATION	DESCRIPTION
Couleur de l'étiquette	Blanche
Type de police	Consolas (Windows), Monaco (Mac), Andale Mono (Linux)
Taille de la police	Sauf indication contraire, Amazon vous recommande d'utiliser le style de police normal (pas le style gras) et une taille de police de 8 points.
Taille de l'étiquette	Utilisez une étiquette avec une dimension hauteur par largeur comprise entre 25 mm x 50 mm et 50 mm x 75 mm.
Type d'étiquette	Adhésif amovible

SPÉCIFICATION	DESCRIPTION
Couleur de l'étiquette	Blanche
Type de police	Consolas (Windows), Monaco (Mac), Andale Mono (Linux)
Taille de la police	Sauf indication contraire, Amazon vous recommande d'utiliser le style de police normal (pas le style gras) et une taille de police de 8 points.
Taille de l'étiquette	Utilisez une étiquette avec une dimension hauteur par largeur comprise entre 25 mm x 50 mm et 50 mm x 75 mm.
Type d'étiquette	Adhésif amovible

2.1.16 Spécifications du code-barres

SPÉCIFICATION	DESCRIPTION
Format	Code 39 et code 128A
Hauteur	Supérieure à 6 mm (ou 15 % de la longueur du code-barres)
Bande fine de code-barres	La spécification dépend de la résolution de votre imprimante. <ul style="list-style-type: none">• Pour 300 ppp -- 13,33 mm• Pour 200 ppp -- 20 mm
Ratio entre les bandes larges et fines	3:1
Zone de silence (côtés)	Supérieure à 6 mm
Zone de silence (côté supérieur et inférieur)	Supérieure à 3 mm

Informations supplémentaires

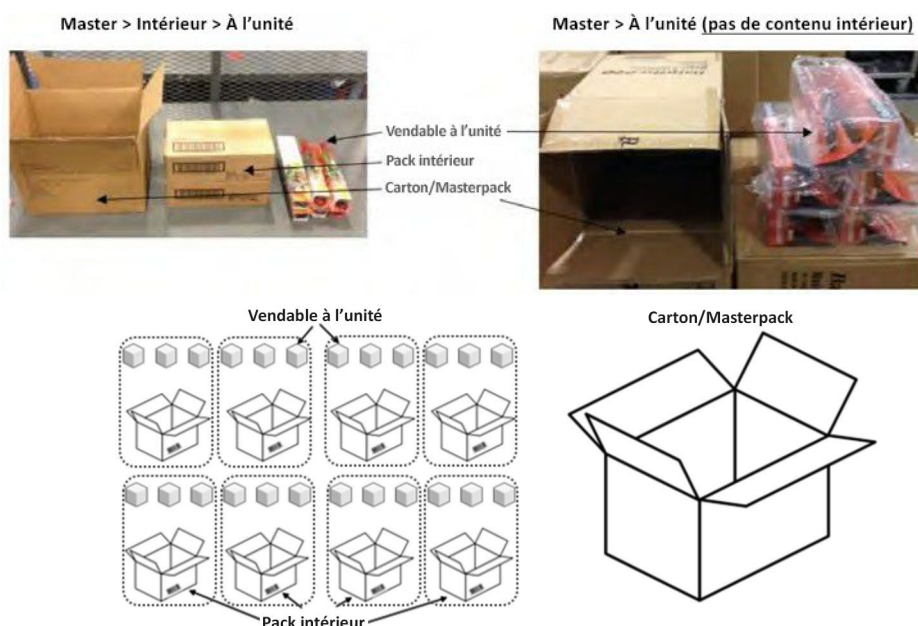
Pour imprimer des codes-barres directement sur les unités :

- 2.1.17 Amazon utilise le code-barres GS1-128 (police) pour encoder l'identificateur dans le code-barres. Amazon n'utilise pas de chiffres de début ou de fin (identificateurs d'application ou clés de contrôle). Les normes de codes-barres GS1-128 sont disponibles sur Internet.
- 2.1.18 La spécification complète est le jeu de codes GS1-128 A (il s'agit d'un jeu de codes qui prend en charge les données alphanumériques).
- 2.1.19 Si vous créez le code-barres à partir de zéro, vous pouvez consulter les normes ou acheter un logiciel (il existe de nombreuses applications de création de codes-barres disponibles gratuitement).

2.2 Étiquetage des articles

- 2.2.1 Assurez-vous que chaque unité expédiable ou vendable possède un numéro d'identification de produit (UPC, ISBN, EAN-13, ASIN, etc.) mis sous forme de code-barres et qui est imprimé numériquement sur une partie visible et scannable à partir de l'extérieur de l'article ou de son emballage au point de vente. L'absence de codes-barres sur les articles individuels entraîne des chargebacks de la part des fournisseurs. Cette exigence s'applique également aux ASIN certifiés FFP et SIOC (voir Manuel du fournisseur, chapitre 3, section 2, pour plus d'informations sur le programme de certification Amazon Packaging – Certification FFP et SIOC)
- 2.2.2 À ne pas faire...
 - 2.2.2.1 Placer des étiquettes décolorées sur vos unités.
 - 2.2.2.2 Placer une étiquette au niveau des coins ou des courbes de l'unité car cela empêche de scanner l'étiquette.

2.2.3 Un seul code-barres scannable et unique est autorisé sur une seule unité expédiable/vendable. Si le même code-barres est également présent sur l'InnerPack (également connu sous le nom de CasePack) et/ou le MasterPack, il doit être recouvert de manière à ne pas pouvoir être scanné. Vous pouvez appliquer un code-barres scannable sur le pack UNIQUEMENT s'il est différent du code-barres présent sur les unités individuelles qui y sont contenues. De la même manière, vous pouvez appliquer un code-barres scannable sur le conditionnement en gros UNIQUEMENT s'il est différent des codes-barres présents sur les packs ET les unités individuelles qu'ils contiennent. Ceci s'applique aux scénarios avec présence de packs (image de gauche) ainsi qu'aux scénarios avec absence de packs (image de droite). Cela s'applique également aux cas où l'Innerpack est un sac et pas simplement un carton, comme indiqué ci-dessous. (photo de gauche)



Si le masterpack ou le pack constitue lui-même l'unité vendable, il DOIT comporter un code-barres scannable unique. Si la directive ci-dessus n'est pas respectée correctement, il y a un risque très élevé que vos packs et conditionnements en gros soient mal reçus en tant qu'unités séparées, ce qui entraînera des pénuries. Cela aura une incidence sur l'exactitude et la rapidité de vos paiements.

- 2.2.4 Assurez-vous que ces articles destinés à être vendus ensemble sous la forme d'un seul SKU (par ex. ensembles) sont emballés et codés à barres comme une seule unité. Cela signifie que chaque boîte doit être numérotée et que le même EAN doit être visible à l'extérieur de la boîte dans le cadre de l'ASIN.
- 2.2.5 Si l'unité vendable est un carton contenant un ensemble de produits (lot), le carton DOIT comporter un code-barres scannable unique. Ce dernier doit être différent du code-barres des unités individuelles situées à l'intérieur, et le carton doit être étiqueté avec le message suivant (en texte) : « ASIN multi-pack/Ne PAS ouvrir ».
- 2.2.6 Amazon accepte les codes-barres de type Code 39 et Code 128A.**
- 2.2.7 Si vous expédiez des articles périssables, mentionnez explicitement les informations relatives aux dates de péremption sur chaque unité expédiable ou vendable. Toutes les unités doivent arriver à un centre de distribution Amazon au moins autant de jours avant expiration qu'indiqué à l'**Annexe 4**. En cas de non-respect, vous vous exposez à des liquidations/destructions et à des chargebacks.
- 2.2.8 Pour les unités de forme cylindrique (par ex. (contenants de pilules, canettes de boisson, etc.), les codes-barres doivent être placés verticalement le long de l'axe plutôt qu'horizontalement autour du cylindre pour faciliter la lecture électronique.
- 2.2.9 Si cela convient au type d'article, indiquez également le style, la taille, la couleur, etc. sur l'étiquette du produit.
- 2.2.10 Exigences relatives à l'étiquetage des articles par code de lot : le code de lot permet à Amazon de suivre les unités du produit au niveau du lot/batch. Il peut aider à identifier le produit concerné lors des rappels, du contrôle de qualité ou des mesures de quarantaine.
- Si vous expédiez des produits qui permettent le suivi du code de lot, étiquetez ou imprimez explicitement le code de lot sur chaque unité expédiable ou vendable et sur le carton principal.



- L'attribution du code de lot dans l'ASN s'applique à tous les produits pour lesquels le suivi du code de lot est disponible.
- Un ASIN/SKU/UPC ne doit pas renseigner plusieurs codes de lot dans le même carton lorsqu'il utilise des étiquettes SSCC ou AMZNCC comme étiquettes de carton. Un ASIN/SKU/UPC ne doit pas comporter plusieurs codes de lot dans la même expédition lorsque vous utilisez une unité expédiable ou un carton principal.

2.3 Étiquetage extérieur des cartons

Chaque carton extérieur individuel doit posséder sa propre étiquette d'expédition répondant aux exigences décrites dans la présente section, et ce, quelle que soit sa méthode d'expédition (TL/LTL ou petit colis).

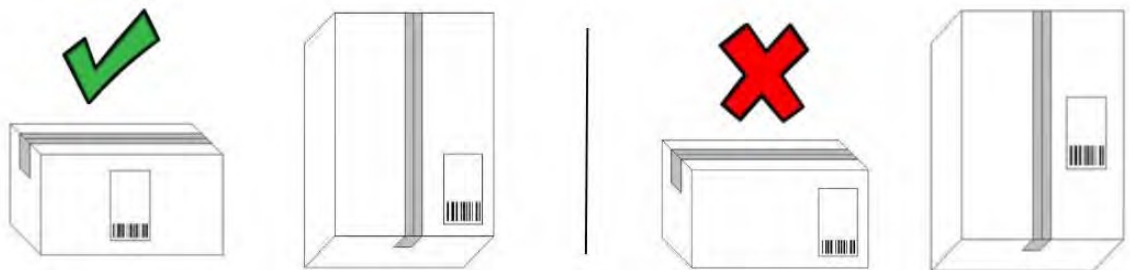
2.3.1 Exigences générales en matière d'étiquetage :

2.3.1.1 Imprimez ou apposez une étiquette de carton à l'extérieur de chaque carton à un emplacement où elle ne sera pas masquée. Elle doit être facilement visible sur le côté du carton.

Incluez une étiquette sur chaque carton extérieur.

2.3.1.2 Ne placez PAS d'étiquettes de carton par-dessus une jointure. Évitez de placer des étiquettes près des angles, car ils peuvent être écrasés ou affaissés pendant le transport.

Consultez les diagrammes ci-dessous pour connaître les manières recommandées et déconseillées concernant le placement des étiquettes d'expédition supérieures et latérales.



2.3.1.3 La taille recommandée pour les étiquettes des cartons est de 10,2 cm x 15,2 cm (code-barres compris) mais elle peut varier selon les besoins. La « zone de silence » ou espace blanc avant et après chaque code-barres doit présenter une largeur d'au moins 0,64 cm.

2.3.1.4 Les codes-barres doivent toujours être imprimés à l'encre noire. Les codes-barres en couleur ne sont pas lus par les scanners. Ils peuvent entraîner des retards dans la réception du produit en raison de la non-conformité. N'utilisez pas d'étiquettes métalliques car elles peuvent bloquer les compacteurs en carton sur le site.

2.3.1.5 Les codes-barres SSCC doivent respecter les spécifications minimales pour une lisibilité optimale : largeur du module : 0,020 pouce (0,508 mm), hauteur de la barre : 1,00 pouce (25,40 mm). L'augmentation de la hauteur des codes-barres optimise la lecture.

2.3.1.6 Toutes les informations codées à barres, à l'exception du bon de commande, figurant sur l'étiquette du carton doivent être codées conformément aux spécifications de symbologie GS1-128. Pour les bons de commande, le Code 39 ou le Code 128 peuvent être utilisés.

2.3.1.7 Pour les articles certifiés Ship in Own Container (SIOC) ou FFP (Frustration-Free Packaging), lorsque l'emballage unitaire expédiable entrant est lui-même expédié au client sans emballage supplémentaire, un code-barres scannable identifiant le produit (UPC, EAN13, GTIN-12 ou ASIN) doit être apposé sous forme d'étiquette séparée à proximité de l'étiquette d'expédition. Remarque : si le produit est certifié SIOC ou FFP, il doit inclure À LA FOIS l'étiquette d'expédition appropriée (SSCC, AMZNCC, GTIN-14, 2D-BPS) pour la réception et un numéro d'identification du produit (UPC, ISBN, EAN13, GTIN-12, ASIN, etc.) également code-barres pour le rangement et l'emballage en aval. Si le colis SIOC ou FFP est livré à Amazon dans un carton grand format, ce dernier doit être conforme aux exigences d'étiquetage tandis que l'unité vendable ne nécessite qu'un seul numéro d'identification du produit (UPC, ISBN, EAN13, GTIN-12, ASIN, etc.), qui comporte un code-barres.

2.3.1.8 Incluez les renseignements suivants sur les étiquettes de carton en utilisant une police d'au moins 12 points (voir exemple d'étiquette à droite) :



- **ZONE A** : Expédition depuis : Nom et adresse postale de votre entreprise
- **ZONE B** : Expédition vers : Nœud Amazon FC avec adresse postale
- **ZONE C** : Informations sur le niveau d'expédition (voir section 2.3.2)
 - Option 1 (préférée) : No ASN/BOL dans le texte et le code-barres
 - Option 2 : n° de bon de commande : liste de tous les bons de commande à la fois en texte et en code-barres
- **ZONE D** : Informations relatives au niveau du carton (voir section 2.3.3)
 - Option 1 : SSCC pour LP Receive (fournisseurs compatibles EDI uniquement)
 - Option 2 : étiquettes Amazon Carton Content (AMZNCC)

Expédier depuis : Happy Publisher 12 Bast Publisher Pubsville, CA, États-Unis, 54321	ZONE A	Expédier à : Amazon.com, IND1 123 Main Street AnyTown, OXON, États-Unis, 12345	ZONE B
GTIN : 012345678901 Qté : 28 N° de carton : 5 sur 10	ZONE E	N° d'ASN : A1234567	ZONE C
SSCC ou AMZNCC (voir section 3.3.2) 			

- **ZONE E (obligatoire seulement si un ASN est réparti dans plusieurs cartons) :**
 - Numéro de carton : (X sur un total de X)
 - Nom du transporteur et numéro de suivi/PRO : (inclure si disponible)
 - Pour les cartons contenant un seul type d'article, incluez le numéro d'identification du produit : (GTIN/EAN-13/ISBN, etc.)
 - et la quantité

Remarque : les informations dans les zones A, B, C et D sont obligatoires.

- 2.3.1.9 Aucune information sur les prix ou le nom d'un autre détaillant ne doit figurer sur l'étiquette.
- 2.3.1.10 Les fournisseurs ne doivent pas recouvrir une étiquette en carton avec du ruban adhésif, des sangles, des sachets en plastique ou tout autre matériau susceptible d'empêcher Amazon de scanner l'étiquette
- 2.3.1.11 Si les produits expédiés contiennent des articles périssables, mentionnez explicitement la date de péremption sur l'étiquette du carton principal. Toutes les unités doivent arriver à un Amazon FC au moins autant de jours avant expiration qu'indiqué à l'**Annexe 4**.
- 2.3.1.12 Si les produits expédiés présentent des informations sur le code de lot, mentionnez explicitement les informations sur le code de lot sur l'étiquette principale du carton. Si vous expédiez des produits qui permettent le suivi du code de lot, placez le code de lot dans votre ASN.
- 2.3.1.13 Une liste complète des noms, adresses et codes GLN EDI paneuropéens d'Amazon se trouve dans le document sur les adresses des FC de l'UE et les spécificités de livraison, téléchargé avec ce manuel.

2.3.2 Informations relatives à l'expédition (ZONE C dans l'exemple d'étiquette)

Les fournisseurs sont tenus de fournir les identifiants relatifs à l'expédition sur chaque carton expédié à Amazon. Au moins une des deux options ci-dessous doit être appliquée.

Option 1 (préférée) : n° ASN/BOL dans le texte et le code-barres

- 2.3.2.1 Les fournisseurs qui impriment des étiquettes via Vendor Central peuvent imprimer une étiquette d'expédition ASN à la fin du processus de création ASN ou se rendre dans le menu **Expéditions > Voir les expéditions passées > Expéditions terminées > cliquez sur Actions > cliquez sur Étiquette d'expédition**.
- 2.3.2.2 Pour les fournisseurs qui utilisent leurs propres systèmes d'étiquetage, le numéro ASN doit être imprimé au format textuel et code-barres, préfixe ASN compris. Exemple : Pour ASN=123456, l'étiquette doit comporter le texte « ASN : 123456 » et un code-barres lisible « ASN123456 ». **Remarque** : Pour les fournisseurs compatibles EDI DESADV, l'exigence ci-dessus s'applique à leur numéro BOL au lieu de l'ASN Vendor Central. Dans le message EDI, les segments RFF+BM et RFF+DQ peuvent tous deux être utilisés pour fournir le BOL. Exemple : pour BOL=123456, l'étiquette doit comporter le texte « ASN : 123456 » et le code-barres « ASN123456 ».



Option 2 : Nos PO : Liste de tous les PO à la fois en texte et en code-barres

2.3.2.3 La liste de tous les bons de commande contenus dans le carton doit être visible à la fois textuellement et dans le code-barres.

2.3.3 Informations relatives au carton (ZONE D dans l'exemple d'étiquette)

Les fournisseurs sont tenus de fournir les identifiants sur chaque carton expédié à Amazon. Ces identifiants contiennent des données sur le contenu du carton dans un format de code-barres. Ils doivent être fournis dans l'un des quatre formats énumérés ci-dessous, dans l'ordre de préférence d'Amazon. Cette préférence est basée sur notre capacité à recevoir efficacement (ou automatiquement) vos cartons.

Les étiquettes SSCC et AMZNCC sont à privilégier en raison de notre capacité à les recevoir efficacement sur n'importe quel site.

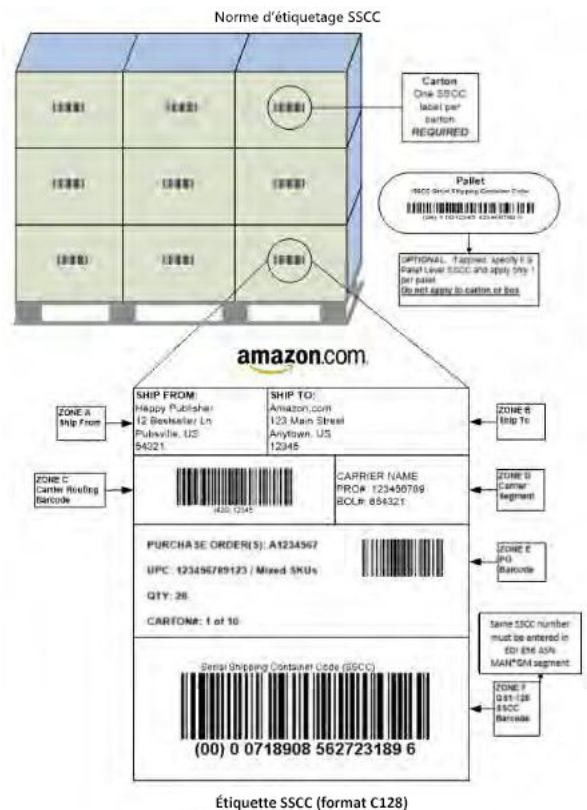
- a) SSCC (Serial Shipping Container Code [Code de conteneur d'expédition en série])
- b) AMZNCC (Code de conteneur Amazon)
- c) GTIN-14 ou GTIN-13 (EAN) (code article international)

2.3.3.2 Option 1 : SSCC pour LP Receive (fournisseurs compatibles EDI uniquement)

Qu'est-ce que le processus License Plate (LP) Receive (réception de la plaque d'immatriculation) ?

License Plate Receive (LP) (réception des plaques d'immatriculation) est un processus inbound à l'échelle du secteur, nécessitant un avis préalable d'expédition (ASN) (voir section 4 pour plus de détails) avec un numéro séquentiel (SSCC) pour chaque carton individuel. Cet identifiant unique SSCC doit être mentionné dans l'ASN et fourni sous présent sous forme de texte et de code-barres sur toutes les étiquettes des cartons. En scannant ce code SSCC, les expéditions peuvent être liées aux informations sur les produits disponibles dans ASN et tous les articles en cours d'expédition peuvent être réceptionnés dans l'entrepôt sans avoir à scanner chaque article. Pour envoyer des SSCC sur des cartons et des ASN, le **fournisseur doit être compatible EDI DESADV ou doit soumettre des SSCC via Vendor Central**. Lors de la soumission de l'ASN, les fournisseurs doivent fournir à ASN des informations précises sur le niveau du carton (bon de commande, ASIN, quantité d'articles dans le carton). Reportez-vous au *Manuel du fournisseur relatif au License Plate (LP) Receive (EDI)* téléchargé avec le présent manuel pour plus d'informations.

- 2.3.3.1.1 Chaque carton doit être muni d'une étiquette SSCC (Serial Shipping Container Code) conforme aux normes GS1-128. Consultez le site www.gs1us.org pour plus d'informations sur les normes UCC et leur mise en œuvre.
- 2.3.3.1.2 Fournissez les numéros SSCC au niveau de la hiérarchie du carton dans l'EDI DESADV dans la section GIN+BJ.
- 2.3.3.1.3 Chaque étiquette SSCC doit contenir les éléments suivants : les mots « SSCC », le code numérique SSCC (au cas où le code-barres ne scanne pas) et un code-barres SSCC-18 scannable précédé des deux premiers 00 comme identifiant de l'application (code-barres GS1-128 avec SSCC, 20 chiffres au total).
- 2.3.3.1.4 Remarque : pour que votre expédition soit conforme au processus de réception de la plaque d'immatriculation, Amazon exige une correspondance exacte entre la référence du carton dans l'ASN DESADV et la référence scannable sur le carton. Amazon recommande fortement d'ajouter les deux premiers 00 au segment GIN+BJ du message EDI (par exemple, si le SSCC est 123456789123456789, le segment GIN+BJ doit être 00123456789123456789).
- 2.3.3.1.5 Une fois qu'un numéro SSCC a été attribué à un conteneur d'expédition, il ne doit pas être réutilisé pour identifier un autre conteneur d'expédition pendant au moins 12 mois à compter du moment où il est envoyé à Amazon.





2.3.3.1.6 Les étiquettes SSCC ne doivent pas être placées sur le dessus du carton et doivent se trouver à au moins 2,5 cm des bords du carton.

2.3.3.1.7 L'étiquette ne doit pas être placée sur une jointure de carton ou dans un endroit où elle pourrait être obstruée par du ruban adhésif ou une autre étiquette, qui empêcherait sa lecture.

2.3.3.2 Option 2 : Étiquettes de contenu du carton Amazon (AMZNCC) – Solution d'étiquetage Vendor Central

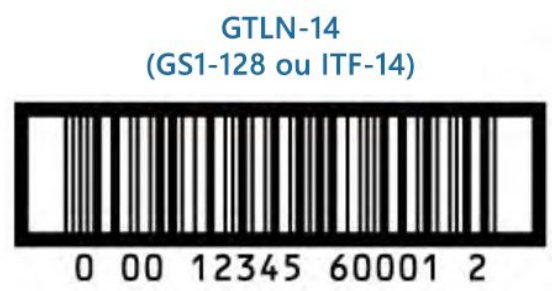
Une solution d'étiquetage Vendor Central est disponible pour les fournisseurs qui ne sont pas en mesure de tirer parti de l'option 1. Ces fournisseurs sont tenus de fournir les informations détaillées relatives aux articles dans Vendor Central, pour chaque carton. Ces informations sont liées à un numéro unique généré par Amazon (avec AMZNCC comme préfixe) pour chaque carton. Ce numéro est disponible au téléchargement par les fournisseurs, au format code-barres (format d'étiquette 1-d). Les fournisseurs doivent placer ce code-barres sur le carton correspondant. Vous devez observer un exemple d'étiquette pour AMZNCC à droite du texte. Pour plus d'informations, consultez Vendor Central > Expéditions > Résolution des problèmes d'expédition > Entrez les détails de votre expédition à l'aide de l'option d'étiquette AMZNCC.

Expédier depuis : Happy Publisher 12 Bast Publisher Pubsville, CA, États-Unis, 54321	Expédier à : Amazon.com, IND1 123 Main Street AnyTown, OXON, États-Unis, 12345
UPC : 012345678901 Qté : 28 N° de carton : 5 sur 10	N° DE BON DE COMMANDE : Code 39 A1234567 B7654321
Code du conteneur Amazon (code128) : AMZNCC01234567890123	

2.3.3.3 Option 3 : réception GTIN (à la fois EDI et Vendor Central)

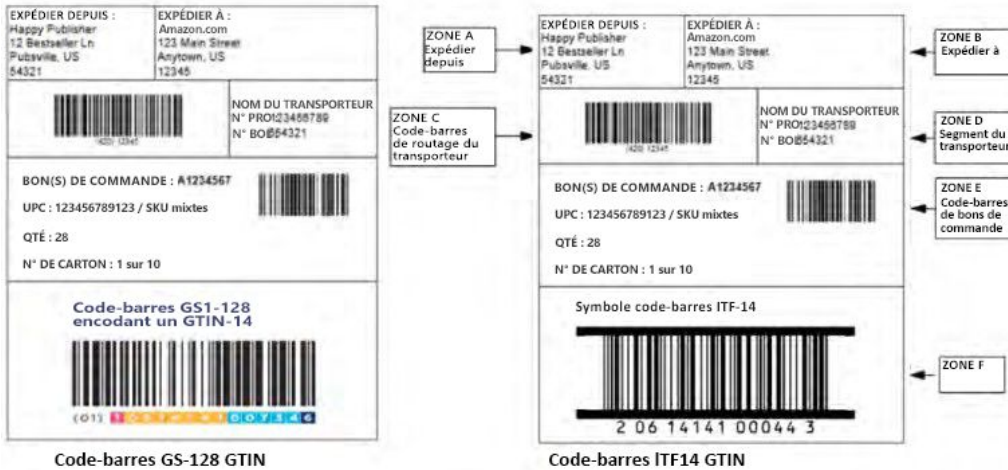
La norme minimale acceptable en matière d'information sur le contenu des cartons est basée sur le GTIN (Global Trade Identification Number ou code article international).

Amazon utilise les informations GTIN 13/14 via le code-barres présent sur le carton pour recevoir les produits inclus dans le conteneur mono-référence. Pour qu'Amazon puisse réceptionner des codes-barres GTIN, les fournisseurs doivent fournir un ensemble de données complet composé (a) des identifiants GTIN, (b) du poids et des dimensions des articles et caisses pour leurs produits et (c) de la quantité de cartons. Ces informations sont collectées via le réseau mondial de synchronisation des données (GDSN), le processus de synchronisation des données régi par les normes mondiales GS1. Pour synchroniser vos données, vous devez publier votre contenu sur Amazon via votre pool de données domestique et vous connecter à Amazon GDSN via votre compte Vendor Central (voir « Gérer les flux de catalogue » sous la section « Articles »). Consultez le guide du fournisseur Amazon GDSN téléchargé avec ce manuel pour plus d'informations. Plus d'informations sur le code article international (GTIN) sont disponibles sur le site web de GS1. Si vous utilisez des codes-barres GTIN mais que vous n'êtes pas connecté au GDSN, vous pouvez également télécharger manuellement vos informations GTIN via un fichier Excel en suivant les instructions décrites dans Vendor Central > Aide > Performances opérationnelles des fournisseurs (chargebacks) > Chargebacks – Problèmes liés au processus de réception > Conformité des informations du carton





GTIN14	
Symbologie acceptable	Exigences
EAN128 ou UCC128 ou 651-128	L'identifiant de l'application (01) doit être précédé d'un numéro à 14 chiffres (ne commençant pas par 00)
ITF-14 (code-barres au format ITL-25)	Numéro à 14 chiffres (peut commencer par 00)



Exigences relatives aux codes-barres :

- Largeur du module. Minimum : 0,015 pouces (0,381 mm) ; optimal : 0,020 pouces (0,508 mm)
- Hauteur des barres. Minimum : 0,75 pouces (19,05 mm) ; optimal : 1,00 pouces (25,40 mm)
- Barres d'encadrement (si présentes) : rectangulaires ou haut/bas ; zone de silence gauche/droite de 13 modules, minimum

Veillez noter que l'utilisation du code-barres GTIN-14 ne dédouane pas de l'obligation d'inclure le nom et l'emplacement du fournisseur, le lieu de livraison et les numéros de bon de commande sur chaque carton. Ces renseignements doivent être inclus afin d'éviter les pénuries ou les excédents.

2.4 Étiquettes d'avertissement sur les cartons

Les étiquettes d'avertissement apposées sur les cartons (en plus des étiquettes de carton) contribuent à garantir la précision et la sécurité dans les FC d'Amazon. Les étiquettes d'avertissement doivent être placées en évidence. Elles doivent être grandes, de couleur vive et placés en nombre et en évidence sur tous les cartons concernés. Assurez-vous que les étiquettes d'avertissement NE couvrent PAS les étiquettes de carton ou de palette. Apposez les étiquettes d'avertissement suivantes, lorsque c'est nécessaire, sur les six côtés de chaque carton de la cargaison, comme illustré :

2.4.3 « Lourd » – Apposez cette étiquette d'avertissement sur chaque carton exceptionnel

2.4.4 Pour les marchandises dangereuses/« Hazmat », reportez-vous au chapitre sur la conformité des produits, téléchargé avec le présent manuel.





2.5 Étiquettes des palettes

2.5.1 Pour activer la réception des plaques d'immatriculation pour les palettes contenant le même produit :

- Appliquez une étiquette SSCC sur les deux côtés courts de la palette
- Soumettez l'ASN (en utilisant le message Vendor Central ou EDI DESADV) en ajoutant les informations SSCC/AMZNCC de la palette et le nombre de cartons extérieurs contenus sur la palette

2.5.2 Apposez une étiquette de palette avec les informations suivantes sur chaque palette :

- Lieux de départ et d'arrivée de l'expédition
- Palette N° _sur un total de _
- Informations sur le niveau d'expédition : numéro ASN/BOL
- Numéro de bon de commande (si les unités sur palette concernent un seul bon de commande)
- Étiquette « SKU unique » si tous les SKU de la palette sont identiques
- Facultatif : numéro de suivi PRO ou d'un autre transporteur

2.5.3 Les étiquettes de palettes doivent être placées sur deux côtés distincts de la palette (pas sur un angle) au niveau des côtés d'entrée du chariot élévateur. Si la palette est enveloppée dans du plastique, les étiquettes de palette doivent être placées à l'extérieur de la pellicule plastique. Les étiquettes de palettes ne remplacent pas les étiquettes de carton. Les informations au niveau du carton restent obligatoires dans tous les cas.

EXPÉDIER DEPUIS : Happy Publisher 12 Bestseller Ln Pubsville, États-Unis 54321	EXPÉDIER À : Amazon.com 123 Main Street Anytown, États-Unis 12345
Transporteur : ABF Connaissance : 4007775 PRO : 012567201 ARN : 473486701	Bon(s) de commande :  A1234567
Palette 1 sur 5 Cartons sur palette : 15	ASIN UNIQUE SKU : 123456789123
SSCC de la palette :  (00)012345678101112131	

3 Documents obligatoires pour les expéditions – connaissance (BOL)

3.1.1 Les informations suivantes doivent figurer sur tous les connaissements. **Les informations doivent être imprimées, PAS manuscrites :**

- Expéditeur depuis : Nom et adresse postale de votre entreprise
- Livraison à : Nœud Amazon FC avec adresse postale
- TOUS les bons de commande et numéros de facture Amazon (si vous possédez un numéro de facture au moment de l'expédition) sont contenus dans l'expédition
- Référence d'expédition ou de livraison unique (ASN pour les fournisseurs non compatibles EDI)
- Numéro(s) de référence Amazon pour les expéditions pour collecte uniquement. Consultez la section 5.1 pour plus d'informations sur la collecte.
- Numéro de référence du transporteur PRO (si disponible)
- Informations sur la quantité d'unités de manutention (palette, carton, les deux). Les trois unités de mesure sont requises (pas seulement les palettes).

3.1.2 Lorsque vous expédiez plusieurs commandes du même point de collecte vers le même FC le même jour, regroupez-les en une seule expédition et préparez un document BOL.

3.1.3 Incluez le numéro BOL sur le carton et la ou les étiquette(s) de palette, pour permettre une vérification rapide du fret lors de la livraison.

3.1.4 Ne combinez pas les expéditions Amazon avec les expéditions pour d'autres vendeurs qui expédient via les FC d'Amazon. Si vous expédiez des commandes pour un tiers qui expédie via les FC d'Amazon, créez un BOL distinct.

3.1.5 Les renseignements originaux du BOL doivent être mis à la disposition du transporteur afin que ce dernier puisse organiser un rendez-vous de livraison au FC.

3.1.6 Tous les envois dont les BOL ne répondent pas aux exigences ci-dessus peuvent être refusés lors de la livraison.

3.1.7 Il incombe aux fournisseurs de s'assurer que les quantités de palettes et de cartons indiquées dans le BOL sont correctes.



Un exemple de connaissance est fourni à l'Annexe 1.

4 Informations nécessaires pour l'expédition – Avis préalable d'expédition [ASN]

- 4.1 Un ASN-DESADV est un bordereau de colisage électronique envoyé avant chaque expédition à Amazon et contenant toutes les informations requises pour communiquer le contenu. Les fournisseurs sont tenus de soumettre des ASN pour toutes les expéditions (TL/LTL et petits colis), indépendamment de la taille ou des conditions de paiement du fret.
- 4.2 Les fournisseurs qui ne prennent pas en charge le processus EDI doivent soumettre des ASN sur le site Web Vendor Central ou Advantage. Pour en savoir plus sur la façon de soumettre un ASN Vendor Central, reportez-vous à la **formation** disponible sur la page Expéditions de la plateforme Vendor Central.
- 4.3 **Les fournisseurs qui prennent en charge le processus EDI doivent envoyer l'ASN EDI DESADV uniquement et NE PAS utiliser le site Web Vendor Central ou Advantage pour soumettre l'ASN, sauf si leur système EDI n'est pas disponible à ce moment-là. Pour en savoir plus sur l'ASN EDI DESADV, reportez-vous aux fichiers *Spécification EDI pour EDIFACT DESADV* disponibles dans **Vendor Central > Centre de ressources > Technique**.**
- 4.4 Le transporteur doit avoir accès à l'ASN avant de demander le rendez-vous de livraison dans CARRIER CENTRAL. Dans les cas où un rendez-vous CARRIER CENTRAL n'est pas nécessaire (voir chapitre 5, section 5.3), les ASN doivent être envoyés dans les 30 minutes suivant le départ de l'entrepôt du fournisseur ou du FC, ou, selon ce qui survient en premier, au moins six heures avant l'heure de rendez-vous du transporteur à l'entrepôt de destination Amazon. L'envoi de cargaisons avec un ASN absent ou en retard peut donner lieu à des chargebacks. Veuillez noter que les numéros ARN/BOL/Pro utilisés par les transporteurs lors d'un rendez-vous doivent être les mêmes que ceux envoyés dans l'ASN du fournisseur à Amazon. Toute inadéquation peut potentiellement faire l'objet d'un chargeback.
- 4.5 Les ASN ne peuvent pas être supprimés/annulés, mais ils peuvent être modifiés pendant 7 jours à compter de la date de soumission ou jusqu'à l'arrivée de l'expédition correspondante dans des centres de distribution d'Amazon (selon l'éventualité qui survient en premier). Les ASN peuvent être modifiés à la fois via l'EDI et la fonction d'édition ASN de Vendor Central. Un ASN soumis via EDI ne peut être modifié que par un autre ASN EDI, alors que des ASN créés via Vendor Central ne peuvent être modifiés que dans Vendor Central. Lors de la modification d'un ASN, les quantités peuvent seulement être réduites et les articles supprimés. Si vous souhaitez augmenter les quantités ou ajouter de nouveaux articles, un nouvel ASN doit être soumis pour ces unités supplémentaires. La quantité physique contenue dans le carton doit correspondre à la quantité mentionnée dans l'ASN. Consultez la page d'Aide relative aux expéditions > **Afficher et gérer vos expéditions** dans Vendor Central pour plus d'informations.
- 4.6 Lorsqu'un bon de commande doit être divisé entre plusieurs expéditions, il faut créer autant d'ASN que d'expéditions. Pour les livraisons de petits colis, il est nécessaire de fournir autant d'ASN différents qu'il y a de colis (un ASN unique par colis). De plus, dans chaque message ASN pour la livraison de petits colis, le code de suivi du transporteur des colis doit être inclus dans le segment RFF+CN du message EDI DESADV.
- 4.7 Toutes les expéditions Collect/We-Pay (voir section 5.1 pour plus d'informations) doivent mentionner leur ARN (numéro de référence Amazon) dans l'ASN. L'ARN est généré lorsque le fournisseur soumet la demande d'itinéraire sur Vendor Central.
- 4.8 Pour les articles dont la date de péremption est imprimée sur l'emballage (tels que les aliments pour animaux de compagnie, les produits de beauté, les calendriers, les aliments, les lentilles de contact, les piles ou les couches), nous demandons au fournisseur d'envoyer des informations de date d'expiration valides dans l'ASN (EDI ou Vendor Central) correspondant à l'unité physique. La date doit être insérée dans le segment « DATE/TIME/PERIOD » du message EDI DESADV. Les caisses peuvent avoir plusieurs ASIN avec des dates de péremption individuelles, mais un ASIN ne peut pas avoir plusieurs dates dans la même caisse/palette. En cas de dates de péremption différentes pour une combinaison ASIN/conteneur, ajoutez la date la plus proche à l'ASN. Toute inadéquation peut potentiellement faire l'objet d'un chargeback.



5 Transport de vos colis

5.1 Amazon Paid Freight [également appelé COLLECT ou WE-PAY]

Pour les fournisseurs disposant de conditions de collecte de fret, Amazon est responsable du choix de transporteur. Les transporteurs Amazon organiseront l'enregistrement et la livraison ultérieure des colis. Vérifiez attentivement les conditions de vos commandes pour comprendre les responsabilités en matière de transport. Veuillez noter que les POD (preuve de livraison) ne sont pas fournis pour les colis Collect ou WePay, car le transporteur est engagé par Amazon, et non par le fournisseur. Seul le document POC (Preuve de collecte) est remis au fournisseur lors de la collecte par le transporteur.

Petit colis :

- 5.1.1 **DEMANDES D'ITINÉRAIRE** : les demandes d'itinéraire sont REQUISES pour les envois de petits colis (Small Parcel, abrégé en SP). Amazon utilisera les informations contenues dans la demande d'itinéraire pour déterminer la méthode exacte d'expédition, ainsi que le transporteur le plus approprié. L'heure limite de la demande d'itinéraire est 10 h 00 CET. Les demandes d'itinéraire soumises après l'heure limite seront traitées le jour suivant.
 - 5.1.1.1 Un fournisseur qui possède des conditions de transport Collect ne peut en aucun cas sélectionner son propre transporteur SP. Si la demande d'itinéraire n'est pas faite dans Vendor Central et que l'expédition ne se fait pas avec le transporteur affecté, cela peut entraîner un chargeback et retarder la livraison de votre expédition.
 - 5.1.1.2 Le fournisseur doit faire la demande de collecte du SP sur le portail des transporteurs.
- 5.1.2 **TRANSPORTEUR** : affecté par Amazon dans l'e-mail de confirmation d'itinéraire envoyé aux fournisseurs une fois par jour. Si vous avez des questions à ce sujet, vous pouvez demander des renseignements via le formulaire « Contactez-nous » des sites Web Vendor Central ou Advantage.
- 5.1.3 **VALEUR ASSURÉE/DÉCLARÉE : NE LA FOURNISSEZ PAS AU TRANSPORTEUR**. Si vous avez des questions à ce sujet, vous pouvez demander des renseignements via le formulaire « Contactez-nous » des sites Web Vendor Central ou Advantage.
- 5.1.4 **NOTIFICATION PRÉALABLE DE COLIS (ASN)** : tous les colis nécessitent la soumission d'un ASN via le site web Vendor Central ou Advantage.
- 5.1.5 **NUMÉRO DE RÉFÉRENCE** : l'ensemble des informations suivantes doit être renseigné sur le document de connaissance : bons de commande Amazon, numéro de facture fournisseur (si vous avez un numéro de facture au moment de l'expédition), numéro de suivi du transporteur (PRO), ASN et numéro de référence Amazon (ARN).
- 5.1.6 Les demandes d'itinéraire et les ASN peuvent être soumis à l'aide de l'outil Expéditions sous l'onglet Commandes de Vendor Central. Vous trouverez des informations supplémentaires sur les ASN, les demandes d'itinéraire et les FAQ dans la section Aide de Vendor Central.

Chargement partiel du camion (LTL) et chargement complet (TL) :

- 5.1.7 **TRANSPORTEUR** : affecté par Amazon dans l'e-mail de confirmation d'itinéraire envoyé aux fournisseurs un jour avant la date de préparation du fret.
- 5.1.8 **SERVICE** : terrain standard.
- 5.1.9 **CONDITIONS** : collecte ou collecte par fret.
- 5.1.10 **DEMANDES D'ITINÉRAIRE** : les demandes d'itinéraire sont REQUISES pour les envois LTL et TL. Amazon utilisera les informations contenues dans la demande d'itinéraire pour déterminer la méthode exacte d'expédition, ainsi que le transporteur le plus rentable. Pour activer ce processus de décision, assurez-vous de saisir les données exactes concernant la palette, le carton, le poids et le cube utilisés pour votre expédition. L'heure limite de la demande d'itinéraire est 10 h 00 CET. Les demandes d'itinéraire soumises après l'heure limite seront traitées le jour suivant.
 - 5.1.10.1 Un fournisseur disposant de conditions de transport Collect ne peut en aucun cas sélectionner son propre transporteur LTL/TL. Si la demande d'itinéraire n'est pas faite dans Vendor Central et que l'expédition ne se fait pas avec le transporteur affecté, cela peut entraîner un chargeback et retarder la livraison de votre expédition.
 - 5.1.10.2 Une fois votre demande d'itinéraire traitée et attribuée à un transporteur, ce dernier prend en charge les marchandises dans les 24 à 48 heures (les transporteurs LTL dans les 24 heures et les transporteurs TL dans les 48 heures).
- 5.1.11 **NUMÉRO DE RÉFÉRENCE** : l'ensemble des informations suivantes doit être renseigné sur le document de connaissance : ASN, bons de commande Amazon, numéro de facture fournisseur (si vous avez un numéro de facture au moment de l'expédition) et numéro de référence Amazon (ARN).
- 5.1.12 L'ARN doit être inclus dans toute communication entre le fournisseur et Amazon.



- 5.1.13 Avant de remettre le fret à un transporteur Amazon, vérifiez qu'un transporteur lui a été attribué et que la preuve de possession d'un ARN valide peut être fournie.
- 5.1.14 Le numéro ARN doit être utilisé dans CARRIER CENTRAL pour la prise de rendez-vous. Le rendez-vous doit être réservé par le transporteur Amazon.
- 5.1.15 Les demandes d'itinéraire et les ASN peuvent être soumis à l'aide de l'outil Expéditions sous l'onglet Commandes de Vendor Central. Vous trouverez des informations supplémentaires sur les ASN, les demandes d'itinéraire et les FAQ dans la section Aide de Vendor Central.

5.2 Fret payé par le fournisseur [également appelé PREPAID ou THEY-PAY]

- 5.2.1 Bien qu'Amazon reconnaisse le droit des fournisseurs d'expédier des colis prépayés via un transporteur de leur choix, Amazon vous recommande vivement d'utiliser les transporteurs recommandés par Amazon. Les transporteurs recommandés par Amazon sont mieux préparés à traiter les expéditions vers les sites d'Amazon, car ils sont pleinement conscients des exigences spécifiques d'Amazon en matière de gestion du fret, et qu'ils effectuent les livraisons de la manière la plus rapide et économique possible. Consultez la section 10 pour en savoir plus sur le programme de Transporteurs préférés en provenance de l'UE d'Amazon.
- 5.2.2 **Toutes les expéditions, y compris les expéditions de petits colis, nécessitent un ASN.** Consultez la section 4 pour plus d'informations.
- 5.2.3 Attentes du transporteur : les transporteurs sélectionnés par le fournisseur pour livrer des expéditions « payées par le fournisseur » aux FC d'Amazon doivent se conformer à ce manuel. **Il incombe au fournisseur de veiller à ce que les exigences appropriées énoncées dans le présent manuel soient respectées par le transporteur.** Les fournisseurs doivent être conscients du fait que le refus d'un transporteur de se conformer à ces exigences peut entraîner un refus de livraison et un chargeback par la suite, ou entraîner des retards de traitement affectant les horaires des conducteurs. Restrictions relatives aux véhicules : les restrictions suivantes s'appliquent lors de la livraison de marchandises aux FC d'Amazon :
 - 5.2.3.1 Les livraisons palettisées doivent être effectuées sur un véhicule d'une hauteur telle qu'il s'adapte à une porte de quai et permette de reculer jusqu'aux portes de la baie de chargement d'un centre de distribution et d'accéder au transpalette motorisé (PPT) au niveau de l'arrière du véhicule.
 - 5.2.3.2 Les véhicules de 7,5 tonnes avec plancher renforcé sont recommandés pour les expéditions vers les FC d'Amazon. Consultez les adresses des FC de l'UE et les spécificités de livraison téléchargées avec ce manuel pour plus d'informations à propos des véhicules acceptés sur site et des restrictions spécifiques aux véhicules.
 - 5.2.3.3 Le plancher du véhicule doit être plat et renforcé pour permettre l'entrée en PPT.
 - 5.2.3.4 Toutes les livraisons palettisées sont déchargées par l'arrière. Aucun chargement/déchargement latéral n'est autorisé. Reportez-vous à la section 18 ci-dessous pour les images.
 - 5.2.3.5 Les portes et rideaux arrière du véhicule doivent être ouverts par le conducteur sans utiliser d'échelles ou d'autres accessoires dont l'utilisation pourrait comporter un risque pour la sécurité du conducteur ou du personnel Amazon.
 - 5.2.3.6 Les conducteurs NE doivent PAS monter sur des échelles ou à l'arrière des remorques pour fermer les portes, les rideaux ou inspecter la charge. Si nécessaire, une perche depuis le sol peut être utilisée pour mettre le rideau arrière en place. Le système d'ouverture des portes du véhicule doit être en bon état de fonctionnement.
 - 5.2.3.7 Il est de la responsabilité du conducteur de s'assurer que le véhicule est exempt de tout obstacle (par ex. sangles desserrées de tout type) susceptible de mettre en danger la santé et la sécurité ou d'endommager le matériel de déchargement Amazon. À défaut, le transporteur peut être tenu responsable des réparations de l'équipement d'Amazon
- 5.2.4 État du véhicule : les normes suivantes relatives à l'état du véhicule sont requises lors de la livraison aux FC d'Amazon :
 - 5.2.4.1 Le plancher du véhicule doit pouvoir supporter un transpalette entièrement chargé.
 - 5.2.4.2 Le plancher du véhicule doit être bien entretenu, sûr, et ne pas présenter d'obstacles ou de défauts tels que des trous.



- 5.2.4.3 L'utilisation de remorques au plancher irrégulier ou ondulé (comme c'est le cas dans les remorques frigorifiques) est interdite. Si le produit doit être expédié dans une remorque à température contrôlée, il doit être palettisé.
- 5.2.4.4 Le véhicule doit être étanche, propre et dépourvu d'odeurs fortes, en particulier lors de la livraison de produits alimentaires et médicaux.
- 5.2.4.5 Les sangles de fixation **ne doivent pas** pendre librement. Les sangles, à moins qu'elles ne fixent réellement une charge, **doivent** être solidement fixées au véhicule de manière à ne présenter aucun danger pour le personnel et à garantir l'accessibilité des marchandises à décharger.
- 5.2.4.6 Le véhicule doit être maintenu à une température inférieure à 25 °C lors de la livraison de chocolats/médicaments et inférieure à 40 °C lors de la livraison d'autres produits d'épicerie.
- 5.2.5 Instructions de déchargement
 - 5.2.5.1 Veillez à ce que les palettes soient chargées directement dans le camion (**pas** par chargement latéral) et puissent être déchargées par l'arrière. Veuillez vous référer à la section 18 sur le chargement de palettes à la fin de ce chapitre pour plus de détails.
 - 5.2.5.2 Toutes les livraisons (palettisées et non palettisées) doivent laisser suffisamment d'espace pour engager un niveleur de quai – au moins 15 cm entre le stock et l'extrémité arrière du véhicule.
 - 5.2.5.3 Assurez-vous que les points ci-dessus sont également respectés si les palettes sont groupées (section 1.3.4).
- 5.2.6 Instructions au conducteur – y compris pour la santé et la sécurité
 - 5.2.6.1 Tous les chauffeurs livrant des chargements LTL/TL doivent enregistrer leur arrivée au poste de contrôle en fournissant leurs documents de livraison et leur numéro de référence ISA/de réservation. Pour les petits colis, veuillez consulter la section 5.3.1, mais le FC n'est pas autorisé à refuser une livraison car aucun ISA n'est disponible.
 - 5.2.6.2 Les conducteurs doivent demander la confirmation de leur heure d'arrivée enregistrée sur le système en demandant le Rapport de livraison Amazon (un exemple est disponible à l'**Annexe 2**). Ce dernier donne l'heure d'arrivée d'une livraison pré-réservee et fournit également le format pour les commentaires si la livraison est refusée par la suite.
 - 5.2.6.3 Les conducteurs doivent utiliser les points d'entrée et de sortie de manière appropriée.
 - 5.2.6.4 L'accès est interdit à toute personne de moins de 18 ans et à toute personne qui n'est pas un employé de la société de transport ou un conducteur d'agence désigné. L'accès est également interdit aux animaux de compagnie et à tout autre animal. La sécurité relèvera le numéro de plaque d'immatriculation du véhicule, le nom du fournisseur, le nom du transporteur, le nom du conducteur et la référence de réservation (ISA).
 - 5.2.6.5 Le conducteur sera informé des règles de sécurité du site et de la conduite à adopter sur place. Il devra lire les documents et les approuver par une signature. Toute procédure conseillée doit être suivie pour assurer la sécurité du conducteur.
 - 5.2.6.6 Il est interdit de fumer sur le site, sauf dans les zones fumeurs.
 - 5.2.6.7 Les conducteurs sont tenus de fournir leur propre PPE et doivent porter en tout temps des chaussures de sécurité S1P et des vêtements haute visibilité (classe 2 ou supérieure) sur le site.
 - 5.2.6.8 Les conducteurs doivent suivre la signalisation du site et ne pas dépasser la vitesse maximale affichée à l'entrée du Fulfillment Center sur place.
 - 5.2.6.9 Le conducteur doit attendre de recevoir une autorisation pour pouvoir retourner dans une baie.
 - 5.2.6.10 Pendant la marche arrière, le conducteur doit s'assurer que ses feux de détresse et son alarme de recul sont allumés (à moins que le site ne soit soumis à une limitation du bruit – consultez la liste des restrictions sur le site).
 - 5.2.6.11 Les conducteurs ne doivent pas demander d'aide aux associés Amazon pour les manœuvres de recul. Amazon ne fournit pas de signaleur. Les coursiers doivent s'assurer que les conducteurs utilisés ont les compétences nécessaires pour manœuvrer le véhicule en toute sécurité.
 - 5.2.6.12 Une fois la manœuvre de recul effectuée, le conducteur doit éteindre le moteur et enclencher le frein à main.
 - 5.2.6.13 Des cales doivent être mises en place sur tous les véhicules avant le déchargement.



- 5.2.6.14 Afin de minimiser les risques pour la santé et la sécurité du personnel Amazon liés aux départs non autorisés des quais, tous les véhicules amarrés seront équipés d'un verrouillage automatique des roues ou d'une cale manuelle. Lorsqu'une cale manuelle est utilisée, l'équipement Stop'n'Lock sera placé devant la remorque/le tracteur. Les clés du véhicule seront demandées pour tout tracteur stationné sur les quais afin d'empêcher tout mouvement non autorisé du véhicule.
 - 5.2.6.15 Les conducteurs qui ont besoin d'utiliser les toilettes qui se trouvent à l'extérieur de la salle des conducteurs doivent y être escortés par un membre du personnel d'Amazon.
 - 5.2.6.16 Quand le conducteur est avisé de la fin du déchargement, ses documents et ses clés lui sont remis préalablement au départ.
 - 5.2.6.17 Le conducteur doit s'assurer que toutes les pages de la documentation BOL (voir section 3 pour plus de détails) sont estampillées et signées par le personnel Amazon en tant que preuve de livraison (POD).
 - 5.2.6.18 Les conducteurs ne doivent s'éloigner d'une baie que lorsque le feu de signalisation visible dans l'un des rétroviseurs latéraux est vert. Lorsqu'aucune signalisation lumineuse n'est visible, les conducteurs doivent suivre les instructions explicites d'un agent Amazon de surveillance de l'aire de stationnement.
 - 5.2.6.19 Les conducteurs ne doivent jamais utiliser de téléphone portable ou d'autres appareils lorsqu'ils se tiennent debout ou qu'ils marchent dans le dépôt
 - 5.2.6.20 Les conducteurs ne peuvent circuler que sur les passerelles désignées.
 - 5.2.6.21 Les conducteurs ne sont pas autorisés à prendre des pauses de conduite dans les locaux d'un FC.
 - 5.2.6.22 L'entrée dans l'entrepôt ou la zone de déchargement n'est pas autorisée pour le personnel qui ne fait pas partie d'Amazon.
 - 5.2.6.23 Tous les accidents (y compris les dommages causés à un véhicule, à un bâtiment ou à des biens) doivent être signalés aux responsables d'Amazon concernés.
 - 5.2.6.24 Dans le cas d'une évacuation d'urgence, les conducteurs doivent éteindre les moteurs, sortir des véhicules et se rendre au point de rassemblement le plus proche indiqué sur la réglementation du site. Les conducteurs ne doivent pas déplacer leurs véhicules à l'intérieur, à l'extérieur ou aux abords du site pendant ce temps.
 - 5.2.6.25 Le comportement agressif d'un conducteur sur le site et/ou le non-respect des règles de sécurité ne sera pas toléré et sera immédiatement signalé. Les transporteurs/conducteurs qui ne respectent pas les réglementations d'Amazon seront renvoyés du site et il ne sera plus fait appel à eux pour de futures livraisons.
- 5.2.7 Ponctualité des livraisons
- 5.2.7.1 Planifiez des rendez-vous ROC et les ressources en main-d'œuvre pour réduire au minimum le temps d'attente d'un véhicule. Pour ce faire, les transporteurs doivent s'assurer que l'heure de rendez-vous convenue est respectée. Il est également rappelé aux transporteurs de vérifier soigneusement l'adresse de l'entrepôt avant la livraison.
 - 5.2.7.2 Les livraisons en retard (plus de 30 minutes après l'heure prévue) peuvent faire l'objet d'un refus et/ou de chargebacks. Lorsqu'un transporteur se rend compte qu'une livraison risque d'être en retard ou non respectée, il doit demander le report de la réservation auprès du ROC. Les options sont (1) via Case Management (si elle n'est pas disponible, suivez la 2e option). Cette option ne doit être utilisée que si le transporteur a l'intention de livrer le jour même (2) via Carrier Central avec un nouveau CRDD s'il s'agit d'une date ultérieure. Dans les deux cas, le ROC fera tout son possible pour tenir compte de la nouvelle date demandée, en fonction de la disponibilité du centre de distribution. Le transporteur est censé livrer selon le nouveau délai, car il s'agit de l'heure la plus proche possible du CRDD.
 - 5.2.7.3 Un rendez-vous se verra accorder un délai de grâce de 30 minutes après l'heure de livraison prévue avant d'être considéré comme ayant du retard. Les livraisons après le délai de grâce de 30 minutes peuvent être refusées. Il est alors nécessaire de faire la demande d'un nouveau rendez-vous.



- 5.2.7.4 Si, en raison de retards de déchargement au FC, le chauffeur qui arrive dans les locaux d'Amazon décide de se retirer, il est obligatoire que le chauffeur se présente au Gatehouse et les informe de sa décision. Une fois les informations relatives au retrait transmises à l'employé d'Amazon, le FC supprimera la réservation en indiquant « Le chauffeur s'est retiré en raison de retards du FC » et fournira un formulaire « Amazon Delivery Record » disponible à l'annexe 2 de ce chapitre et en cochant la case « Le chauffeur s'est retiré ». Si ce formulaire papier n'est pas collecté par le conducteur, ni le transporteur, ni le fournisseur ne pourront contester les éventuels chargebacks dus à l'échec de la livraison et au fait que la réservation n'a pas été supprimée avec le bon motif. Le fournisseur doit pousser le transporteur à essayer de réserver à nouveau le prochain créneau si disponible.
- 5.2.7.5 Le transporteur est tenu de fournir les informations suivantes lors de la livraison. Le fait de ne pas fournir ces informations entraînera le refus du transport ou un retard de réception :
 - 5.2.7.5.1 Numéro de rendez-vous de livraison Amazon (numéro ISA). Ceci n'est pas applicable pour les livraisons de colis qui ne nécessitent pas de réservation via Vendor Central.
 - 5.2.7.5.2 Documents relatifs au connaissance (voir la Section 3 pour les exigences relatives au BOL)
- 5.2.7.6 Amazon se réserve le droit de suspendre ou de refuser la planification des rendez-vous de livraison à tout transporteur ou conducteur, avec un préavis suffisant, en raison de retards de livraison répétés ou excessifs, d'un comportement perturbateur ou d'une violation d'une réglementation du dépôt (excès de vitesse).
- 5.2.7.7 Les remorques tandem ne sont pas autorisées en zone paneuropéenne. Cette restriction sur les remorques tandem ne s'applique qu'aux remorques tandem à rideaux ou caisses dont les roues sont au centre, ce qui peut présenter un risque de basculement si elles ne sont pas correctement amarrées. Cela ne s'applique PAS aux livraisons avec caisses mobiles.

5.3 Processus de rendez-vous – Carrier Central :

- 5.3.1 Il n'est PAS nécessaire de réserver à l'avance les chargements de petits colis livrés par une camionnette Sprinter. Cela dit, arriver aux heures les plus fréquentées de la journée risque d'entraîner de longs retards. Dans tous les cas, le fait de ne pas avoir de réservation pour les petits colis n'est pas un motif de rejet au FC.
- 5.3.2 Les transporteurs doivent effectuer les réservations, car ils sont responsables du transport vers Amazon. La seule exception est lorsque la livraison arrive dans nos centres commerciaux avec un seul fournisseur, ce que l'on appelle un chargement complet du camion (TL), et que ce fournisseur agit en tant qu'administrateur des réservations en utilisant différents transporteurs selon sa convenance. Dans le cas contraire, si la livraison est en chargement partiel, le FC est en droit de refuser l'expédition.
- 5.3.3 Le chargement complet du camion (TL) /chargement partiel du camion (LTL) et les livraisons de conteneurs doivent être pré-réservées au moins 24 heures à l'avance, ou quatre heures s'il s'agit d'emplacements fixes préalablement convenus entre ROC et le transporteur. Si l'emplacement déterminé ne sera pas utilisé, le transporteur doit informer le ROC au moins 24 heures à l'avance
- 5.3.4 **Portail de demande de rendez-vous avec les transporteurs (CARP) /Carrier Central** : Carrier Central est la plateforme à utiliser pour demander un rendez-vous de livraison auprès des centres de distribution d'Amazon. Vous trouverez ci-dessous les exigences à suivre.
 - 5.3.4.1 Les transporteurs doivent visiter Carrier Central et demander la création d'un compte. Il est de la responsabilité des fournisseurs de donner des informations valides et correctes à leurs transporteurs. Le tableau ci-dessous indique l'adresse du site web Carrier Central pour chaque site de vente de l'UE. Une fois qu'un compte est créé, il peut être utilisé pour des livraisons futures. Les transporteurs peuvent utiliser le lien « Contactez-nous » situé sur la page de connexion pour obtenir de l'aide.

Site de vente	Adresse du site web CARRIER CENTRAL
DE (DE&PL&CZ)	https://carriercentral.amazon.de
ES	https://carriercentral.amazon.es
FR	https://carriercentral.amazon.fr
IT	https://carriercentral.amazon.it
UK	https://carriercentral.amazon.co.uk
TR	À CONFIRMER
 - 5.3.4.2 Les transporteurs doivent s'assurer qu'ils possèdent un Standard Carrier Alpha Code (SCAC) valide avant de soumettre une demande de création de compte à la plateforme Carrier Central. En cas d'erreur, il est probable que la réservation soit supprimée avant confirmation.
 - 5.3.4.3 Afin de demander un créneau de réservation dans CARRIER CENTRAL, le demandeur sera invité à saisir les informations suivantes :



- **Identifiant BOL (« ID de référence du colis » pour l'ASN soumis via Vendor Central) ou numéro BOL (segment RFF+BM pour les fournisseurs compatibles EDI DESADV)**
 - Code SCAC
 - Date/heure de livraison souhaitée la plus proche
 - Palettes/Cartons/Unités
- 5.3.4.4 Veuillez consulter les manuels d'utilisation de CARRIER CENTRAL disponibles sur la page d'accueil de CARRIER CENTRAL (après vous être connecté) pour plus d'informations.
- 5.3.5 Une réservation est confirmée lorsqu'Amazon fournit un numéro ISA en réponse à la demande, par e-mail automatisé envoyé à l'e-mail associé au compte Carrier Central. L'ISA est équivalent au numéro de référence de réservation ou au numéro de référence de rendez-vous.
- 5.3.6 Amazon accepte un créneau de réservation par camion chargé. Par exemple, si vous livrez avec deux véhicules, vous devez soumettre deux demandes de réservation à l'aide de deux ASN correspondant au contenu des deux véhicules et recevoir deux numéros de référence de rendez-vous confirmés (ISA).
- 5.3.7 Le transporteur a la responsabilité de soumettre les demandes de réservation via Carrier Central et le ROC les confirmera selon la disponibilité du centre de distribution. Il est ensuite attendu du transporteur qu'il effectue la livraison conformément au créneau attribué. Si le créneau donné ne convient pas, le transporteur doit modifier la réservation vers le prochain créneau disponible afin que la réservation puisse être reconfirmée selon les disponibilités d'Amazon.**
- 5.3.8 Informations supplémentaires à propos du rendez-vous pour le fret payé par le fournisseur :
- 5.3.8.1 Aucune expédition ne sera acceptée au FC sans rendez-vous.
 - 5.3.8.2 Les fournisseurs doivent fournir au transporteur une liste complète comprenant les numéros de bon de commande, les informations ASN/BOL, le FC de destination, les dates de début et de fin du délai de livraison du bon de commande et le nombre de palettes/cartons/unités, et indiquer au transporteur qu'Amazon aura besoin de ces informations lors de la prise de rendez-vous CARRIER CENTRAL.
 - 5.3.8.3 Une fois qu'un rendez-vous a été accordé, les informations de réservation peuvent être modifiées via le portail CARRIER CENTRAL. Tout changement doit avoir lieu au plus tard la veille du rendez-vous. Si le fait de modifier la date du rendez-vous a pour conséquence une augmentation du volume à livrer, Amazon se réserve le droit de déplacer le créneau de déchargement.
 - 5.3.8.4 À son arrivée au centre de distribution, le transporteur doit fournir un document BOL physique qui répond aux exigences d'Amazon. Toutes les cargaisons dont les documents BOL ne répondent pas aux exigences seront refusées lors de la livraison. Consultez la section 3 pour connaître les exigences relatives au BOL.
- 5.3.9 Si le fournisseur livre un volume égal ou supérieur à une palette entièrement chargée (en tant compte des poids et hauteur limites), la livraison de colis au sol sans prise de rendez-vous auprès du CARRIER CENTRAL n'est pas autorisée.
- 5.3.10 Si les transporteurs ne sont pas en mesure de prendre rendez-vous, ils doivent annuler ou reporter plus de 24 heures avant la date et l'heure prévues du rendez-vous. L'option No Call No Show (NCNS) est enregistrée lorsqu'un opérateur ne se présente pas sur un site Amazon conformément à la date et à l'heure d'arrivée prévues.

6 Chargement des colis

6.1 Chargement au sol

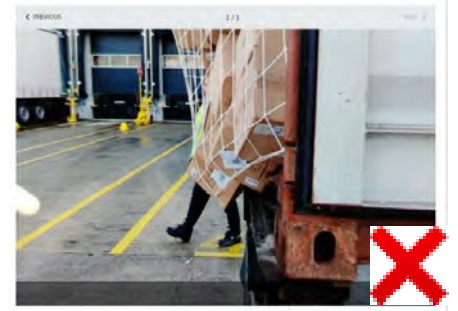
Les remorques chargées sans palettes sont appelées « remorques à chargement par le sol » ou « remorques chargées en vrac ».

- 6.1.1 Empilez les cartons en colonnes. Les cartons ne doivent pas être emballés avec n'importe quel type de sangles, de colliers de serrage, de ruban adhésif, etc.
- 6.1.2 N'effectuez le chargement au sol que dans des conteneurs mesurant au moins 2,5 m de haut et assurez-vous que la hauteur totale de la pile de cartons permet de maintenir un espace de 8 cm entre le haut de la pile et le toit du conteneur.
- 6.1.3 Lors du chargement du conteneur d'expédition ou de la remorque, section 1.3.6. Lors du chargement de cartons, la section 1.2.3 s'applique. Maintenez une distance de 8 cm entre la paroi du conteneur et les produits pour les envois Lourds encombrants, Lourds, Non sort ou Levage en équipe de gros colis. Veuillez vous référer à l'annexe 5 pour plus d'informations.

Exemple de produit chargé correctement au sol dans un conteneur



- 6.1.4 Les remorques ne peuvent pas avoir un niveau supplémentaire créé par des panneaux mobiles au sol à l'intérieur. Tous les panneaux latéraux, rails d'ancrage ou verrous de chargement doivent être soulevés et correctement fixés sur le côté de la remorque. Si, pour des raisons de stabilité, le premier niveau des panneaux doit être abaissé, cela est acceptable, mais il ne doit pas y avoir un deuxième étage à travers la remorque. Les équipes de déchargement ne sont pas autorisées à monter au deuxième étage. Les conteneurs et les remorques ne doivent pas comporter d'équipements internes supplémentaires tels que des rouleaux, des panneaux de plancher supplémentaires non fixés, des éléments saillants ou des pièces mobiles qui ne sont pas fixés à l'aide de vis ou uniquement amovibles à l'aide d'outils. De plus, le matériel de fixation séparé du chargement ne doit pas présenter de risque pour les équipes de déchargement.
- 6.1.5 Toutes les cargaisons dans des conteneurs d'expédition doivent être correctement sécurisées pour s'assurer que le chargement arrive au centre de distribution en toute sécurité et pour éviter que les articles ne tombent lorsque les portes du conteneur sont ouvertes. Il incombe à l'expéditeur de veiller à ce que les expéditions soient chargées dans une remorque de manière à empêcher que le chargement ne se déplace pendant le transport. Pour empêcher le déplacement des produits en transit dans des conteneurs d'expédition, assurez-vous de la présence d'un filet à cargaison à l'arrière pour immobiliser la charge (avec une résistance suffisante pour maintenir le produit en place) et d'une barre d'arrimage installée à la base du chargement pour empêcher le déplacement des produits (en maintenant l'écart minimal de 150 mm). Un exemple de filets de chargement est présenté ci-dessous. Les filets et les éléments de fixation de la charge doivent être amovibles sans outils ni découpage. Les filets doivent être munis de clips à ouverture rapide et les sites ne doivent pas avoir à les ouvrir au risque de faire tomber des objets sur le déchargeur. Le matériau d'arrimage de la charge doit empêcher tout renflement hors du conteneur. (par ex. pas de barres pour les chargements en vrac). Le dispositif de fixation du chargement doit être en bon état (par ex. aucune coupure, aucune usure, aucun nœud, etc.). Les exigences de fixation du chargement énoncées à la section 10 s'appliquent.



7 Colis internationaux

Amazon a conclu des accords avec certains fournisseurs pour fournir des produits directement depuis l'étranger, ce qui nécessite l'engagement de services d'expédition internationale, de transport international et de courtage en douane, ainsi que d'autres services non requis pour les expéditions nationales. Ceci inclut les fournisseurs avec lesquels Amazon a organisé une transaction en vertu des incoterms FOB ou FCA. Actuellement, les fournisseurs au détail peuvent commander des conteneurs auprès de fournisseurs étrangers via l'équipe Amazon Direct Imports (DI).

- À l'avenir, Amazon ne recevra aucun conteneur directement depuis les fournisseurs au détail vers ses FC.
- L'itinéraire préféré par Amazon vers les conteneurs maritimes pour la vente au détail passe par l'équipe DI. À l'avenir, seuls les conteneurs de vente au détail gérés par l'équipe DI (via AGL) ou les conteneurs FBA seront reçus directement dans le réseau Amazon en tant que conteneurs.
- Les détaillants auront deux possibilités pour envoyer des conteneurs au réseau d'Amazon
 - 1) Le flux complet d'importations directes approprié (y compris AGL) ou
 - 2) Les détaillants négocient directement avec les fournisseurs, et les fournisseurs livrent des stocks palettisés aux Amazon FC sans aucune intervention des importations directes ou de l'AGL. Geodis et d'autres transitaires tiers capables de palettiser et de livrer des conteneurs. Pour obtenir la liste complète, contactez khanjanp@amazon.com.
- Veuillez consulter le chapitre sur les importations téléchargé avec ce manuel pour plus de détails et d'informations concernant les exigences relatives à ces expéditions internationales.



- Les articles volumineux livrés à AMXL doivent être palettisés (à l'exception du Royaume-Uni/IT/DE). Si les dimensions d'un article dépassent le côté le plus large d'une palette individuelle (conformément à la section 1.3.3), les palettes industrielles en bois ou les palettes en contreplaqué/panneau de particules sont acceptées. Si la taille du produit dépasse les normes de palette de la section 1.3.3, des palettes sur mesure adaptées aux produits peuvent être acceptées, la largeur devant être conforme aux normes nationales.
- Pour connaître les exigences en matière de palettes et la définition des articles lourds et encombrants, veuillez vous référer à la section 1.3.5 points 2.1 à 2.4, ainsi qu'à la section 5.2.5.1.
- Pour les envois inbound non lourds et livrés en vrac, les conditions de la section 6 s'appliquent.
- Pour les envois entrants non lourds livrés sur palette, les conditions de la section 1.3 s'appliquent.

8 Retours de stock

- 8.1 Les retours d'articles qui ont été reçus et qui ont satisfait aux exigences d'exécution d'un bon de commande seront soumis aux conditions convenues entre le fournisseur et Amazon.
- 8.2 Toutes les livraisons à Amazon qui ne répondent pas aux exigences relatives à l'exécution d'un bon de commande (par exemple, excédent, produit endommagé, mauvais lieu de livraison) peuvent être rejetées ou renvoyées au fournisseur à la discrétion d'Amazon et aux frais du fournisseur. Ces retours ne sont pas soumis aux conditions de retour convenues, car ils sont considérés comme étant dus à la non-conformité du fournisseur.
- 8.3 Les fournisseurs doivent trouver une solution auprès du représentant Retail avant de refuser tout article retourné. Si le fournisseur estime qu'un retour lui a été facturé de manière incorrecte (rupture, rejet, prix, etc.), il peut soumettre un litige en utilisant la fonction « Contactez-nous » présente au bas de toutes les pages de Vendor Central.

Lorsque vous soumettez votre litige via le formulaire « Contactez-nous », référez-vous à la rubrique d'aide **Comptabilité** et à l'une des rubriques suivantes :

8.3.1 Retours au fournisseur (VRET) – Demande de preuve de livraison (POD) /Informations de sauvegarde/Demande

Ce problème spécifique doit être sélectionné lorsque vous avez besoin d'informations supplémentaires concernant votre retour, que vous n'avez pas pu trouver à l'aide de la recherche approfondie Retours fournisseur située sous l'onglet PAIEMENTS de Vendor Central.

8.3.2 Retours au fournisseur (VRET) – Litige

Cette sélection ne doit être utilisée que si vous souhaitez demander un remboursement ou une réduction du solde pour un retour qui vous a été facturé. Lorsque vous soumettez un litige, assurez-vous d'inclure une copie dûment remplie du **Formulaire de désaccord au sujet d'un retour** situé sous la section Opérations du Centre de ressources. Si votre litige concerne un produit refusé et qu'il est jugé valide par Amazon, il se peut que vous soyez invité à renvoyer le produit refusé à Amazon. Veuillez ne pas envoyer les retours refusés à l'adresse de facturation d'Amazon. Si vous avez été invité à renvoyer les retours refusés à Amazon et que vous ne disposez pas de l'adresse de l'entrepôt Amazon approprié, veuillez le demander dans le cadre de votre litige.

- 8.4 Le **numéro d'expédition Amazon Returns**, situé sur le bordereau de retour, doit être inclus dans l'avoir du fournisseur. Veuillez noter qu'il n'est pas nécessaire de soumettre une note de crédit à Amazon pour les retours, sauf si votre compte n'est pas configuré pour être déduit du paiement. Dans la plupart des cas, un avoir ne doit pas être envoyé. Si vous n'êtes pas certain de la configuration de votre compte, veuillez en informer votre représentant Retail. Assurez-vous de garder à jour les informations relatives à votre **Adresse de retour fournisseur** sur le site Web Vendor Central ou Advantage (section « Adresses de retour » sous la rubrique « Paramètres du compte »).

8.5 Autorisation de retour de marchandise (RMA)

- 8.5.1 Le RMA permet au fournisseur d'interroger et d'autoriser ses propres retours sur le site Web Vendor Central ou Advantage. Pour les retraits nécessitant une autorisation, un courriel automatique est envoyé au fournisseur (via Vendor Central ou le site web Advantage) pour l'informer des mesures à prendre vis-à-vis du retrait.
- 8.5.2 Les fournisseurs peuvent consulter et autoriser les retraits en accédant à la section Retours de l'onglet COMMANDES du site web Vendor Central ou Advantage. Les fournisseurs peuvent autoriser la totalité du retour ou approuver des articles individuels.
- 8.5.3 Le fournisseur doit prendre des mesures dans le délai accordé (ou similaire). Dans le cas où il reste intact pendant une semaine, un e-mail de remontée est envoyé au vendeur et au représentant du commerce de détail concerné. Dans le cas où il reste intact pendant deux semaines, alors le système peut le confirmer automatiquement.



9 Programme de Transporteurs Inbound préférés en provenance de l'UE

- Temps de transit fiable et rapide grâce à des créneaux fixes quotidiens (y compris le week-end) dans tous les FC d'Amazon, ce qui permet aux transporteurs de faire la demande de réservation au plus tard 4 heures avant la livraison.
- Réduction des tâches administratives puisque le transporteur préféré se charge du processus de réservation via CARRIER CENTRAL : vous remettez toutes les palettes au transporteur préféré avec les informations obligatoires requises pour prendre rendez-vous (telles que l'ASN/BOL, le nombre de palettes, le nombre de cartons et d'unités) et le transporteur s'occupe du reste.
- Amélioration de la conformité des livraisons, ce qui réduit le nombre de refus car le transporteur préféré a l'habitude d'effectuer des livraisons en respectant toutes les exigences relatives aux livraisons entrantes d'Amazon. En outre, le transporteur préféré aide à fournir des conseils sur les problèmes de livraison probables, ce qui permet en fin de compte d'assurer une livraison plus rapide, plus efficace et plus conforme aux exigences.
- Amazon a conclu un accord avec ces transporteurs pour rediriger le fret au sein du réseau lorsque la destination initiale est confrontée à des arriérés élevés et dans le but de ne pas manquer les créneaux de livraison. Dans de pareil cas, aucune action n'est requise de la part du fournisseur et c'est au ROC et au transporteur d'organiser le nouvel créneau et de s'assurer que les documents sont signés après le déchargement des marchandises au nouveau FC.

Quelles sont les conditions de ce programme ?

- Les palettes doivent encore être palettisées selon la destination finale avant d'être remises au transporteur, comme vous le faites déjà aujourd'hui. La fabrication des palettes pour le transport jusqu'à la destination finale reste sous votre responsabilité.
- Un ASN/BOL valide et précis (via le Vendor Central ou l'EDI) doit être transmis au transporteur préféré aux fins de réservation.
- Le transport reste à vos frais et à votre charge jusqu'à la livraison dans les Amazon FC : vous restez responsable du paiement des frais de transport au transporteur préféré et responsable de la conformité du produit et du transport.

Veillez noter qu'Amazon ne fait que vous recommander ses Transporteurs préférés et que la participation au programme n'est pas obligatoire. Le choix du transporteur reste votre responsabilité pour la livraison réalisée selon des conditions Prepaid/They Pay.

Si vous souhaitez faire appel au programme de Transporteurs préférés, veuillez envoyer une demande via le lien ci-dessous (l'équipe du transporteur préféré concernée vous contactera ensuite).

- FR : <https://www.amazon.fr/forms/c1699712-3dff-42fd-9a36-e105e5836f51?formDisableCache=1&formShowUnanswered=1&>
- DE et CEE : <https://www.amazon.de/forms/bb05a03b-0d45-4232-83a5-39394107219c?formDisableCache=1&formShowUnanswered=1&>
- IT : <https://www.amazon.it/forms/59e4b2ad-0844-405d-a340-f704a0d299af?formDisableCache=1&formShowUnanswered=1>
- ES : <https://www.amazon.es/forms/f3dd2a7b-8e3d-4562-95d3-6f5e2c89fba5?formDisableCache=1&formShowUnanswered=1&>
- Royaume-Uni : <https://www.amazon.co.uk/forms/a544e087-3e3a-45f5-bf52-9ad915b927bd?formDisableCache=1&formShowUnanswered=1>

10 Exigences relatives à la fixation du chargement

10.1 Les barres à cliquet de retenue qui ne se verrouillent pas dans les rails latéraux, les rails verticaux, les panneaux de sous-verre ou les crochets de plancher ne sont pas autorisées. Cela s'applique à la fois aux fournisseurs de fret et de livraison de colis. La charge ne doit pas être fixée à l'aide de contraintes d'ajustement non actives, telles que des barres à cliquet de retenue pour le chargement (image 1). N'envoyez pas à Amazon des remorques à parois lisses qui ne sont pas équipées d'un mécanisme de verrouillage sécurisé pour les barres de retenue (image 5), mais utilisez plutôt des remorques équipées de mécanismes de verrouillage pour les barres de retenue (image 4). S'il n'existe aucune autre option, les transporteurs peuvent envisager d'utiliser des sangles (image 2) ou des poutres (image 3) pour sécuriser leur chargement. Les dispositifs de retenue non actifs tels que les barres à cliquet de retenue (image 1) sont dotés d'un puissant mécanisme d'ouverture/fermeture. À la suite de blessures graves subies récemment par des associés d'entrepôt Amazon lors de l'ouverture de ces barres, l'équipe de sécurité d'Amazon a révisé les consignes de sécurité pour les camions Inbound afin de désapprouver l'utilisation de ces barres et d'éliminer les risques pour les employés d'Amazon. Les remorques non conformes seront refusées sur les sites.

Image 1 : Contraintes d'ajustement non actives



Image 2 : Sangles pour fixer le chargement

Image 3 : Poutres pour fixer le chargement



Image 4 : Remorques équipées de panneaux latéraux pour verrouiller les barres de retenue





Image 5 : Remorques sans buffet et sans mécanisme pour verrouiller les barres de retenue



11 Exigences relatives au Brexit

11.1 Numéro EORI

Le gouvernement britannique a indiqué qu'à partir du 1^{er} janvier 2021, les entreprises devront obtenir un numéro EORI (Economic Operators Registration and Identification Number), commençant par « GB », qui sera nécessaire pour acheminer des marchandises vers ou à partir du Royaume-Uni. Si vous possédez déjà un numéro EORI qui commence par GB, vous pouvez continuer à l'utiliser. Il sera composé de 12 chiffres.

Vous n'aurez pas besoin d'un numéro EORI si vous souhaitez seulement :

- Fournir des services
- Déplacer des marchandises entre l'Irlande et l'Irlande du Nord

Si vous utilisez une société de poste ou de livraison de colis pour transporter des marchandises, elle vous indiquera si vous avez besoin d'un numéro EORI.

Vous aurez besoin d'un numéro EORI de l'UE si votre entreprise doit faire des déclarations en douane ou obtenir une décision douanière au sein de l'UE. Vous pouvez l'obtenir auprès de l'autorité douanière du pays de l'UE où vous avez l'intention de soumettre votre première déclaration ou de demander votre première décision.

Pour demander un numéro EORI, vous devez fournir :

- Votre numéro de TVA et la date d'entrée en vigueur de l'immatriculation – ces informations figurent sur votre certificat d'immatriculation à la TVA
- Votre numéro d'assurance nationale – si vous êtes un particulier ou un chef d'entreprise individuelle
- La Référence unique du contribuable (UTR)
- La date de début d'activité et le code de la Classification type des industries (CTI)
- L'ID utilisateur et mot de passe du portail gouvernemental

Si vous avez besoin d'un ID utilisateur pour le portail gouvernemental, utilisez :

- Celui de votre entreprise ou de votre organisation
- Le vôtre si vous présentez une demande en tant que particulier

Si vous ne possédez pas encore d'ID utilisateur, vous pourrez en créer un au moment de l'inscription. Vous pouvez demander un numéro EORI ici :

- <https://www.tax.service.gov.uk/customs/register-for-cds/isle-of-man>

11.2 Déclarations en douane

Le gouvernement britannique a indiqué qu'à partir du 1^{er} janvier 2021, les entreprises devront faire des déclarations en douane pour pouvoir déplacer des marchandises hors et à l'intérieur de l'UE.

Vous pouvez faire appel à une personne ou une entreprise (qui doit être établie dans l'UE) pour gérer les douanes pour vous, par exemple :



- Les transitaires
- Les agents ou courtiers en douane
- Les opérateurs de colis rapides

Ce qu'ils peuvent faire pour vous (et qui en sera responsable) dépend :

- Des services qu'ils fournissent
- De ce que vous souhaitez qu'ils fassent
- De l'accord commercial que vous avez conclu ensemble

Vous pouvez utiliser la liste des agents en douane et des opérateurs de colis rapides pour vous aider à chercher une personne qui pourra gérer les douanes pour votre compte.

1. Les transitaires

Les transitaires transportent des marchandises partout dans le monde pour le compte des importateurs. Ils organiseront le dédouanement de vos marchandises. Ils disposeront du logiciel approprié pour communiquer avec les systèmes de HMRC. Vous pouvez apprendre comment utiliser un transporteur de fret sur les sites Web de la British International Freight Association et de l'Institute of Export.

2. Agent ou courtier en douane

Les agents des douanes et les courtiers veillent à ce que vos marchandises soient dédouanées. Vous pouvez embaucher un agent en douane ou un courtier pour agir comme :

- Représentant direct
- Représentant indirect

3. Les opérateurs de colis rapides

Les opérateurs de colis rapides transportent des documents, des colis et des marchandises à travers le monde dans un délai précis. Ils peuvent gérer les douanes pour vous, dans le cadre de leur livraison. Ils ne peuvent agir en votre nom sans instructions écrites de votre part. Les instructions doivent indiquer s'ils agissent pour vous directement ou indirectement. HMRC ne demandera la preuve de l'autorisation que si nous en avons besoin.

4. Demander à quelqu'un d'agir directement

Vous pouvez embaucher une personne ou une entreprise pour agir en votre nom. Vous serez responsable de :

- La tenue de registres
- L'exactitude des informations fournies sur vos déclarations en douane
- Tous les droits de douane ou TVA exigibles

Si vous donnez des instructions claires et qu'ils commettent une erreur, ils peuvent devenir solidairement responsables. Vous ne pouvez pas demander à quelqu'un d'agir directement s'il soumet vos déclarations en utilisant :

- Des procédures douanières simplifiées
- Une inscription dans les dossiers du déclarant

Lors d'une action directe, même si la personne ou l'entreprise a une autorisation, elle ne peut soumettre ces types de déclarations que si vous en avez vous-même l'autorisation.

5. Demander à quelqu'un d'agir indirectement

Vous pouvez demander à quelqu'un d'agir pour vous en votre nom. Cette personne est alors :

- Également responsable de s'assurer de l'exactitude des informations
- Solidairement responsable de tout droits ou TVA

S'il dispose d'une autorisation, un agent indirect peut effectuer les déclarations en votre nom en utilisant :

- Des procédures douanières simplifiées
- Une inscription dans les dossiers du déclarant

Vous ne pouvez pas demander à quelqu'un d'agir indirectement si vous déclarez des marchandises pour :

- Perfectionnement actif
- Perfectionnement passif
- Admission temporaire
- Exonération
- Entreposage douanier privé

Codes SH (Codes du Système harmonisé)

Conformément aux directives du gouvernement du Royaume-Uni, vous devrez connaître les codes SH (codes du Système harmonisé) corrects pour vous permettre de faire une déclaration en douane lorsque vous transportez des marchandises vers ou à partir du Royaume-Uni, et pour vous assurer que le taux des droits et la TVA à l'importation sont corrects. Vous trouverez plus d'informations ici.



12 Normes de sécurité de la chaîne d'approvisionnement d'Amazon

Pour assurer la sécurité des cargaisons lors du transport de l'entrepôt du fournisseur vers l'entrepôt Amazon, ce document contient les meilleures pratiques pour améliorer la sécurité de la chaîne d'approvisionnement. Il s'agit de répondre aux questions suivantes :

- Quelles mesures un fournisseur devrait-il prendre pour améliorer la sécurité de la chaîne d'approvisionnement ?
- Quelles normes de sécurité les fournisseurs devraient-ils exiger de leurs prestataires de services logistiques lorsqu'ils expédient des marchandises de grande valeur ?

Amazon conseille vivement aux fournisseurs de mettre en œuvre les solutions suivantes pour améliorer la sécurité de la chaîne d'approvisionnement :

1. Augmenter la protection et réduire l'attractivité des marchandises

- Emballer les articles dans des emballages inviolables (appliquer des sceaux, du ruban adhésif anti-altération, etc.)
- Charger les expéditions en fonction de la valeur de la palette (les palettes de grande valeur doivent être chargées en premier)
- Retirer les marques de l'emballage (le nom de la marque peut fournir des indications sur la valeur des marchandises)
- Utiliser les joints ISO 17712 (inviolable – toute manipulation sera détectée immédiatement) – recommandé uniquement en cas de chargement complet (TL)
- Demander aux transporteurs d'utiliser un parking sécurisé (lumière, vidéosurveillance, surveillance physique, clôture). L'application Web/smartphone [TransPark](#) recommandée par la TAPA peut aider les transporteurs et les conducteurs à planifier des arrêts de stationnement sécurisés en cours de route
- Demander aux transporteurs d'utiliser des remorques renforcées (les remorques à flancs souples sont facilement accessibles)
- Utilisez des camions anonymes : supprimez les publicités attrayantes telles que « XXX transporte des articles de grande valeur pour nos clients »)

2. Augmenter la visibilité au sein de la chaîne d'approvisionnement

- Utiliser des palettes à puces électroniques RFID (Radio-identification)
- Demander des analyses d'étiquettes aux points de transfert au sein de la chaîne d'approvisionnement (Dock/Transporteur/Hub/Transporteur/Receiver)
- Demander des alertes préalables (inclure les détails du conducteur/de la plaque d'immatriculation/du numéro de caisse mobile/du créneau/du nombre de palettes)
- Demander des documents relatifs à l'exportation/l'expédition avec des informations détaillées sur le poids, le nombre de colis, etc.
- Demandez un plan de réponse aux incidents, par ex. ce qui devrait se passer en cas d'événements et d'incidents imprévus, de communications, de remontée, etc.

Les fournisseurs doivent vérifier/auditer périodiquement la conformité avec la certification des normes de sécurité de la TAPA pour la chaîne d'approvisionnement par les fournisseurs de services logistiques :

1. Exigences relatives à la sécurité du transport routier (TSR) :

- TSR Niveau 1 ou Niveau 2 suggéré pour les cargaisons de grande valeur (valeur de chargement du camion >0,5 MM €)
- Des informations détaillées sont disponibles [ici](#)

2. Exigences de sécurité des sites (FSR) pour les nœuds de consolidation :

- Niveau A ou B FSR recommandé pour les articles de grande valeur
- Des informations détaillées sont disponibles [ici](#)

La Transported Asset Protection Association « TAPA » est une organisation à but non lucratif qui réunit des fabricants mondiaux, des prestataires de services logistiques, des transporteurs, des organismes chargés de l'application de la loi et d'autres parties prenantes dans le but commun de réduire les pertes de marchandises liées à la chaîne d'approvisionnement. La TAPA y parvient grâce au développement et à l'application de normes de sécurité mondiales, de pratiques industrielles reconnues, de technologies, de formation, d'analyses comparatives, de collaboration réglementaire et d'identification proactive des tendances en matière de criminalité et des menaces à la sécurité de la chaîne d'approvisionnement. Il s'agit notamment des normes TSR et FSR, et d'un solide cadre de vérification qui, s'il est mis en œuvre, accroît la sécurité des marchandises au fur et à mesure qu'elles se déplacent le long de la chaîne d'approvisionnement.

Remarque : le respect des directives de livraison d'Amazon conformément au présent [Manuel du fournisseur](#) est une condition préalable.



Annexe 1 – Exemple de connaissance

[Date] **CONNAISSEMENT** Page 1 sur 1

<p style="text-align: center;">EXPÉDIER DEPUIS</p> <p>[Nom] Amazing Vendor [Adresse postale] 1234 Vendor Address [Ville, code postal] Vendor City, 00000</p>	<p>Numéro du connaissance : #56789 Numéro d'ASN : 12345678</p> <div style="text-align: center;">  ASN12345678 </div>
EXPÉDIER À	TRANSPORTEUR
<p>[Nom] Amazon Warehouse [Adresse postale] 1234 Everywhere Road [Ville, code postal] Any City, 00000</p> <p>Modalités des frais de transport (les frais de transport sont prépayés, sauf indication contraire) :</p> <p> <input checked="" type="radio"/> Prépayé <input type="radio"/> Collect <input type="radio"/> Tiers </p>	<p>Nom du transporteur : GreatCarrier S&L SCAC : CAHES6 Numéro de la remorque : 987654</p>

INFORMATIONS RELATIVES À LA COMMANDE DU CLIENT				
Bon de commande (PO)	Nombre de cartons	Poids	Colis palettisé	Informations supplémentaires sur l'expéditeur
123456789	1	10	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	
987654321	1	20	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	
112233445	2	25	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	
			<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	
Total général	7	45		

INFORMATIONS SUR LE TRANSPORTEUR							
Nombre de palettes	Nombre de cartons	Poids	HM (X)	Description des produits	N° NMFC	Classe	
1	7	45	1.00				

Where Goods & Services are sold, pickup and receipt copies specifically covering the goods or services are required. COO required. The goods or services are the property of the shipper and are not to be used for any other purpose. Free terms: Collect Prepaid Customer check acceptable

The carrier shall not make delivery of this shipment without payment of charges and all other lawful fees.

<p>Signature de l'expéditeur et date</p> <p style="font-size: x-small;">This certifies that the carrier received in conformity with the bill of lading, the goods and services described in the bill of lading and that the goods were packaged by the carrier and are subject to the applicable laws and regulations.</p>	<p>Remorque chargée :</p> <p><input type="radio"/> By shipper <input checked="" type="radio"/> By driver</p> <p>Fret compté :</p> <p><input type="radio"/> By shipper <input checked="" type="radio"/> By driver/pallets sent to carrier <input type="radio"/> By driver/pieces</p>	<p>Signature du transporteur et date</p> <p style="font-size: x-small;">Carrier acknowledges receipt of packages and materials described in the bill of lading and receipt therefor and that the carrier is not liable for loss or damage to the goods or services described in the bill of lading unless the carrier is negligent or reckless.</p>
---	--	--



Annexe 2 – Rapport de livraison Amazon (suite sur la page suivante)

Rapport de livraison Amazon			
Date		Heure d'arrivée	
FC		Référence de réservation	
Code fournisseur		Transporteur	
Nom du fournisseur		Commentaire (facultatif)	

Veillez voir ci-dessous la raison pour laquelle votre livraison a été refusée. Pour éviter les refus, veuillez suivre les directives ci-dessous concernant la conformité de la livraison ;

- ➔ **Fournisseurs FBA** : consultez la section « Exigences d'expédition et d'acheminement » du manuel FBA expédié par Amazon dans Seller Central.
- ➔ **Fournisseurs Amazon** : consultez le manuel du fournisseur Amazon accessible dans le centre de ressources de Vendor Central

Motif du refus (à remplir le cas échéant)	Cocher
Le nombre de palettes livrées excède le nombre indiqué dans le formulaire de réservation	Le nombre de palettes livrées excède le nombre indiqué dans le formulaire de réservation.
Invalide ou aucune réservation	Réservation non valide (pas de numéro ISA valide) ou manquante (fret qui arrive sans rendez-vous préalablement programmé)
Désistement du conducteur	Le conducteur a refusé d'attendre le déchargement en raison des retards du FC et a décidé de se désister.
Arrivée en retard	Arrivée en retard (après l'heure de rendez-vous prévue)
FC incorrect	Les bons de commande qui ne sont pas destinés au centre de distribution livré (Amazon se réserve le droit d'accepter le stock si le fret a été redirigé par Amazon).
Documents de livraison manquants ou incomplets	Aucun document de livraison valide ne permet d'identifier le fret livré.
Véhicule dangereux	Utilisation de barres à cliquet de retenue / non-respect des exigences de fixation du chargement détaillées dans la section 10 de ce chapitre.
	Remorques à convoyeur à rouleaux/Revêtement de sol dangereux
	Infestation
	Ne convient pas au dock
	Risques électriques
Véhicule incorrect	Véhicule incorrect qui ne répond pas aux exigences propres au FC
Palettes dépassant la limite de hauteur	Palettes empilées au-delà des exigences de hauteur. Les palettes empilées qui peuvent présenter un risque pour la santé et la sécurité ou endommager l'équipement de déchargement Amazon seront refusées.
Palette non conforme	Non acceptées : cartons de la taille d'une palette, palettes à sens unique, palettes empilées non sécurisées, palettes empilées non sécurisées provenant de produits non certifiés Palettes acceptées : - Royaume-Uni : palettes en bois à accès quadrirectionnel de 1000 x 1200 mm conformes aux normes de qualité EPAL, CHEP, UIC 435-2 ou EN 13698-1. - MEU/SEU : palettes en bois à accès quadrirectionnel de 800 x 1200 mm répondant aux normes de qualité EPAL, CHEP, UIC 435-2 ou EN 13698-1.
Palette endommagée	Palette endommagée (veuillez vous référer aux exigences de l'EPAL). Par exemple : - Un seul panneau de bord supérieur ou inférieur est endommagé de sorte que plusieurs clous ou tiges de vis sont révélés. - Il manque un panneau. - Un bloc est absent ou fendu au point où plus d'une tige de vis est visible. - Les blocs inclinés ne doivent pas dépasser de plus de 10 mm. - Une planche est cassé transversalement ou en diagonale. - Plus de deux panneaux de bord inférieurs ou supérieurs sont endommagés et révèlent un clou ou une tige de vis au niveau de chaque planche.
Palettes reliées incorrectement	Deux palettes sont reliées sur le côté de 1200 mm (au lieu du côté 800 mm ou 1000 mm).
Palettes en situation de débordement	Un article de grande taille peut dépasser de la palette au niveau des bords (des palettes reliées devraient être utilisées). Veuillez vous référer à la section 1.3.5 pour les exceptions
Palette dépassant la limite de poids	La palette pèse plus de 1000 kg
Fret endommagé ou altéré	Fret endommagé ou altéré au point de réception. La preuve de livraison (POD) du transporteur doit être signée et le nombre de cartons refusés doit être indiqué sur le document. Il est essentiel que les documents du transporteur soient annotés pour indiquer le nombre de cartons reçus ou non reçus.
Chargement ouvert	Cartons ouverts au point de réception – soupçon de vol
Palettes lourdes, étiquettes manquantes	La palette pèse plus de 500 kg et ne porte pas l'étiquette palette lourde. Veuillez vous référer à l'annexe à la fin pour un échantillon de palettes lourdes
Qualité altérée d'aliments/de nourriture pour animaux de compagnie	Qualité des aliments/aliments pour animaux de compagnie altérée, par ex. la température des produits d'épicerie et des aliments pour animaux domestiques ne doit pas dépasser 40 °C. La température du chocolat et des médicaments ne doit pas dépasser 25 °C.
Hazmat	Les marchandises dangereuses sont livrées à un FC inapproprié (voir Manuel du fournisseur, chapitre 7).



Annexe 2 – Rapport de livraison Amazon

Ne tient pas compte des directives relatives à la sûreté et la sécurité sur site	Le conducteur n'a pas tenu compte des consignes de sécurité (par exemple, liste de contrôle du dépôt DE, utilisation du frein à main, refus de donner les clés, etc.) et des instructions du personnel d'Amazon.	
Interdit, conducteur abusif, comportement inapproprié	Comportement non coopératif ou raison suffisante de croire que le conducteur est sous l'influence de l'alcool ou de la drogue	
	Le conducteur a été banni par le passé.	
	Pas de signature pour attester de la lecture et de l'acceptation des règles du site	
Le niveleur de quai ne peut pas être engagé	Impossible de décharger car le niveleur de quai ne peut pas être engagé (moins de 15 cm entre le stock et l'extrémité arrière du véhicule) ou les sangles de fixation empêchent l'engagement du niveleur de quai	
Impossible de décharger à partir de l'arrière du véhicule	Déchargement possible uniquement par un côté	
Risque chimique	Produits chimiques renversés avec risque d'absorption ou d'inhalation.	
Cartons mal fixés ajoutés à une livraison palettisée	Cartons non palettisés en vrac qui exposent l'associé à un risque de blessure	
Stock inaccessible	Aucun accès aux produits Amazon : accès bloqué par des produits refusés ou accès bloqué par les produits d'un tiers	
	Moins de 15 cm d'écart entre le haut de la charge palettisée et le plafond. Voir la section 1.3.7.2 pour plus de détails	
Risque pour la santé et la sécurité	Fret endommagé entraînant un déchargement manuel de la palette – ne s'applique qu'aux cartons de plus de 15 kg	
	Retrait non autorisé de la serrure Susie, du support de cric ou des cales une fois que le véhicule est sur une baie.	
	Risque d'écrasement/chute lié à la hauteur	
	Fumigation dangereuse/concentration de gaz dans le conteneur	
	Bétail : animaux de compagnie ou bétail chargé	

Annexe 3 – Modèle d'étiquette de poids requis par Amazon

Lorsque vous envoyez un article pesant plus de 15 kg vers les FC d'Amazon, par ex. un meuble ou des cartons palettisés à vendre en lot (comme indiqué dans les sections 1.2.9 et 1.2.10), veuillez imprimer, découper et apposer l'étiquette ci-dessous sur les 4 côtés du carton, comme indiqué dans la section 2.4. Les étiquettes doivent être imprimées en couleur et ne pas mesurer moins de 3 pouces/8 cm carré.





Annexe 4 – Directives relatives à l’expiration du produit

Toutes les unités doivent arriver à un FC d’Amazon au moins autant de jours avant expiration, tel qu’indiqué dans les instructions spécifiques au produit du chapitre 3, section 2.4.1.

Annexe 5 – Définitions des produits de possibilité de tri

	Royaume-Uni				DE, PL, CZ				FR				IT, ES			
	longueur	largeur	hauteur	poids	longueur	largeur	hauteur	poids	longueur	largeur	hauteur	poids	longueur	largeur	hauteur	poids
S	45,5 cm	34,0 cm	26,4 cm	12,3 kg	45,5 cm	34,0 cm	26,4 cm	12,3 kg	45,5 cm	34,0 cm	26,4 cm	12,3 kg	45,5 cm	34,0 cm	26,4 cm	12,3 kg
NS (NS régulier)	Circonférence <= 360, poids < 15 kg, longueur <= 175 cm				Circonférence <= 360, poids < 15 kg, longueur <= 175 cm				Circonférence <= 360, poids < 15 kg, longueur <= 175 cm				Circonférence <= 360, poids < 15 kg, longueur <= 175 cm			
HNS (NS lourd)	circonférence <= 360 cm, poids >= 23 et < 31,5 kg, longueur <= 175 cm				circonférence <= 360 cm, poids >= 23 et < 31,5 kg, longueur <= 175 cm				circonférence <= 360 cm, poids >= 23 et < 31,5 kg, longueur <= 175 cm				circonférence <= 360 cm, poids >= 23 et < 31,5 kg, longueur <= 175 cm			
LPTL (Levage en équipe de gros colis)	circonférence <= 360 cm, dimensions QUELCONQUES >= 120 cm, poids >= 15 et < 23 kg, longueur <= 175 cm				circonférence <= 360 cm, dimensions QUELCONQUES >= 120 cm, poids >= 15 et < 23 kg, longueur <= 175 cm				circonférence <= 360 cm, dimensions QUELCONQUES >= 120 cm, poids >= 15 et < 23 kg, longueur <= 175 cm				circonférence <= 360 cm, dimensions QUELCONQUES >= 120 cm, poids >= 15 et < 23 kg, longueur <= 175 cm			
TLNS (Levage en équipe NS)	circonférence <= 360 cm, dimensions QUELCONQUES < 120 cm, poids >=15 et < 23 kg, longueur <= 175 cm				circonférence <= 360 cm, dimensions QUELCONQUES < 120 cm, poids >=15 et < 23 kg, longueur <= 175 cm				circonférence <= 360 cm, dimensions QUELCONQUES < 120 cm, poids >=15 et < 23 kg, longueur <= 175 cm				circonférence <= 360 cm, dimensions QUELCONQUES < 120 cm, poids >=15 et < 23 kg, longueur <= 175 cm			
HB	longueur > 175 cm ou circonférence > 360 cm ou poids > 31,5 kg				longueur > 175 cm ou circonférence > 360 cm ou poids > 31,5 kg				longueur > 175 cm ou circonférence > 360 cm ou poids > 31,5 kg				longueur > 175 cm ou circonférence > 360 cm ou poids > 31,5 kg			
Autre	Inconnu				Inconnu				Inconnu				Inconnu			

S- Sort

NS- Non-sort

NSTL- Non Sort Team Lift (Levage en équipe Non Sort)

NSOS- Non Sort Over Size (Non Sort surdimensionné)

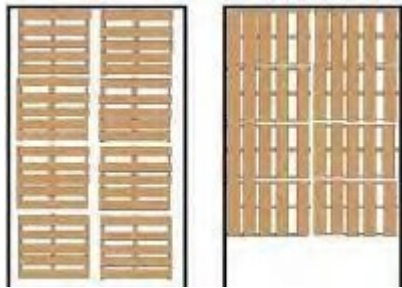
HB- Heavy Bulky (Lourd encombrant)

Annexe 6 – Exigences relatives aux palettes européennes

Dans le coin gauche, le logo EPAL est affiché. Au centre, le code de la société productrice est indiqué ainsi que la signature du vérificateur et le nom de la société ferroviaire qui a installé le vérificateur. Si la palette EUR a déjà été réparée, un clou de vérification rond est placé dans la tranche centrale. Les derniers chiffres désignent l’année de production et éventuellement le type de bois. Dans le coin droit, le logo EUR est affiché. Les logos EPAL et EUR sont entourés d’un ovale qui ressemble à la vignette de nationalité des voitures.

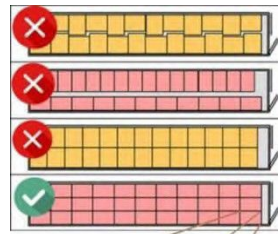


Annexe 7 – Chargement des palettes



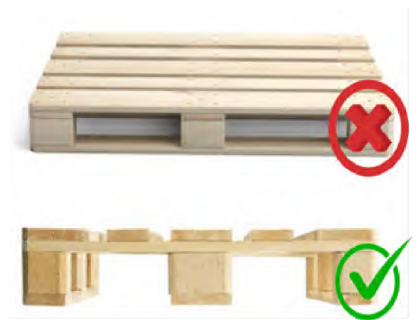
chargement direct

chargement croisé



Côté court

Figure 1



Annexe 8 – Étiquette pour palettes lourdes



Annexe 9 – Exigences relatives à la palettisation

Empilés sur leurs petites dimensions/empilés avec le côté le plus long verticalement – les articles tomberont lorsque le film rétractable sera coupé



Articles instables – dangereux





Les articles empilés horizontalement, créant une base stable, même lorsque le rétrécissement est coupé/* côté le plus long à l'horizontale.



Les unités empilées verticalement sur le bord doivent être empilées horizontalement



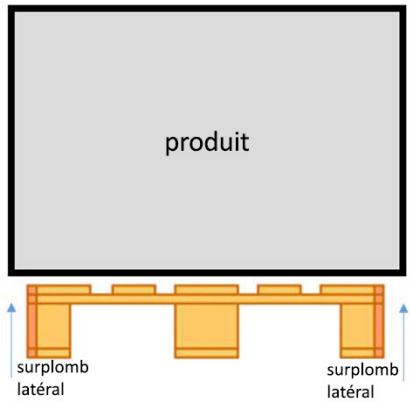
Annexe 10 – Palettes empilées non sécurisées

✓	✗	✗	✗
Les palettes supérieures reposent sur celles du bas, avec un encombrement maximal, sans renfiement, déplacement, ni basculement. Aucun colis n'est tombé. Le film étirable est tendu.	La planche inférieure de la palette supérieure est soutenue sur plus de 50 % de sa largeur par la palette inférieure. La palette inférieure est en « porte-à-faux ».	La palette inférieure s'est déplacée sur un axe vertical de plus de 2 cm. En conséquence, la planche inférieure de la palette supérieure est soutenue sur plus de 50 % de sa largeur.	Les palettes penchent d'un côté, les palettes supérieures manquent de support. Les marchandises sur la palette inférieure ne sont pas assez solides pour contenir la palette supérieure.

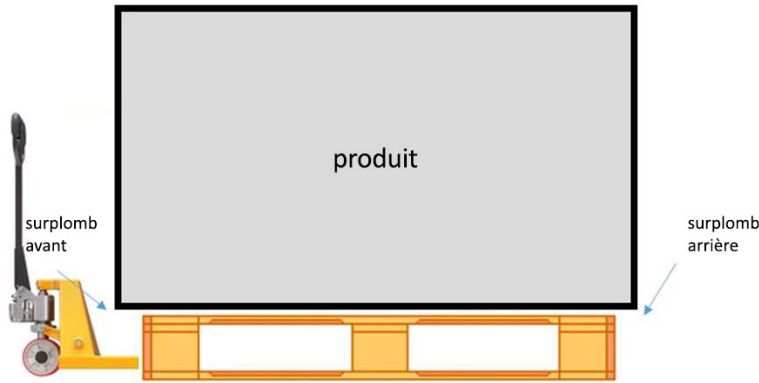
Annexe 11 – Palettes empilées sécurisées – en porte-à-faux ou en surplomb

EN SURPLOMB

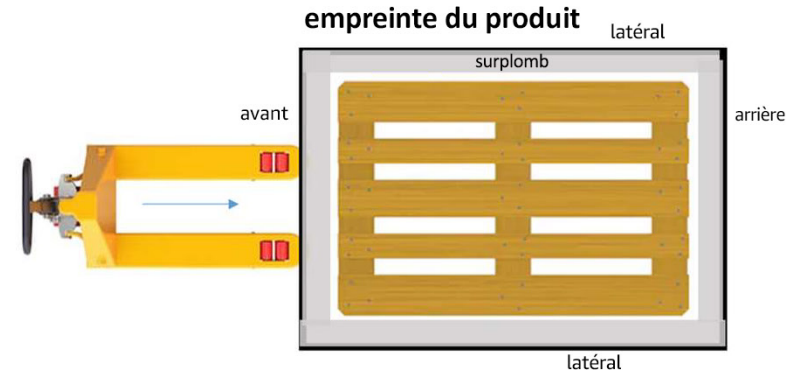
VUE DE FACE



VUE LATÉRALE

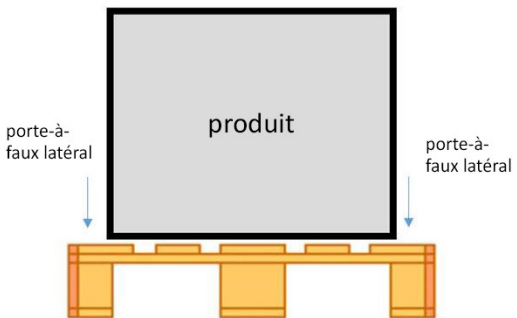


VUE DE DESSUS

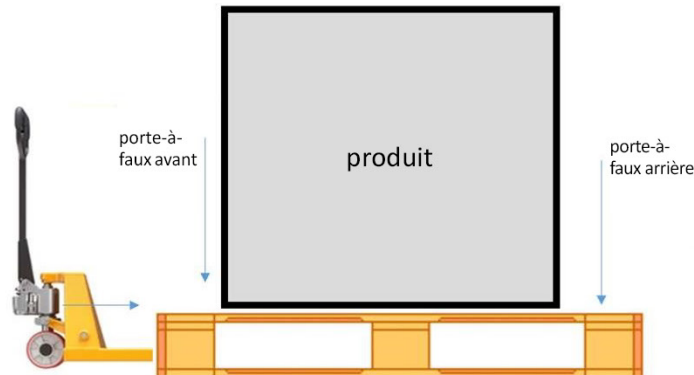


PORTE-À-FAUX

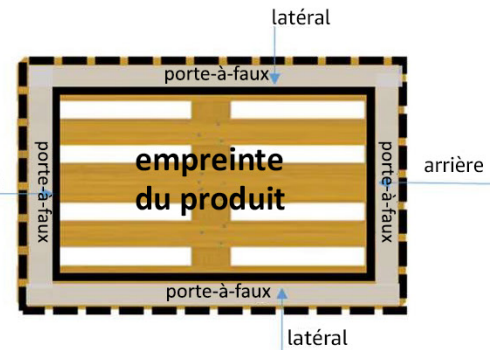
VUE DE FACE



VUE LATÉRALE



VUE DE DESSUS

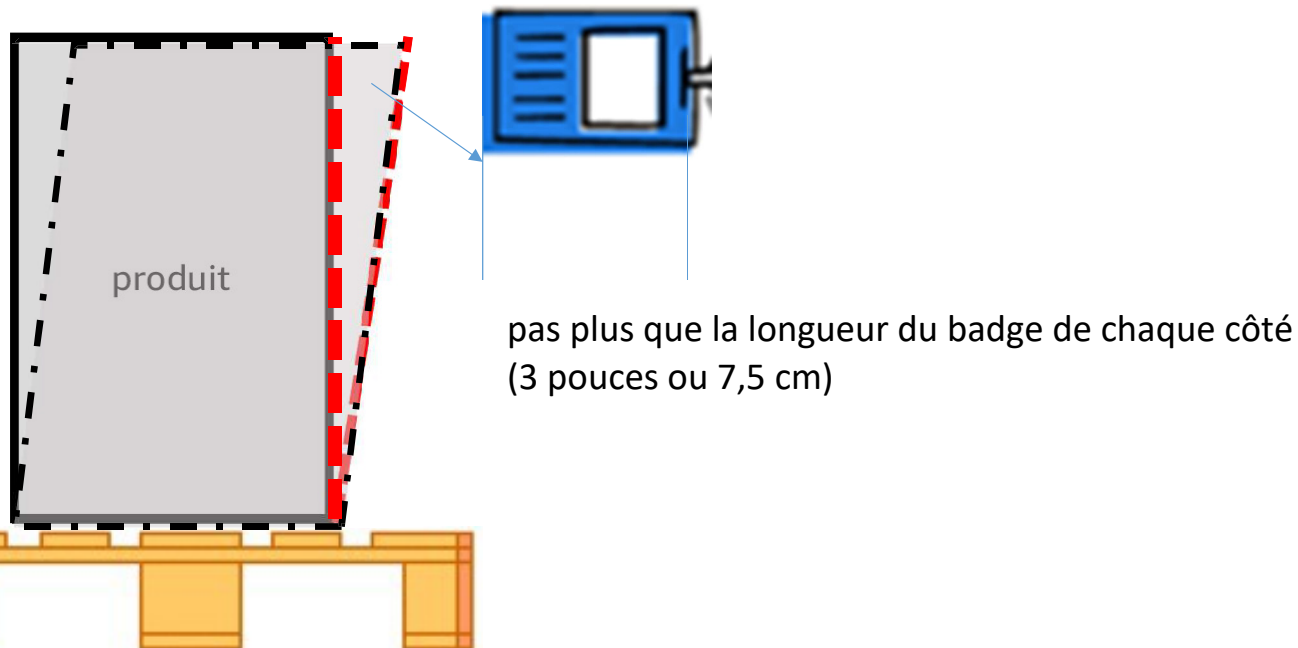


EN SURPLOMB

Le surplomb des marchandises au-delà de la surface des palettes n'est pas accepté (sauf pour les marchandises très volumineuses)

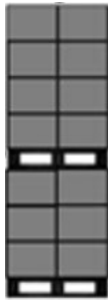
PORTE-À-FAUX

SIMPLE – palette empilée – Il est acceptable que les marchandises pendent de chaque côté des palettes, à condition que les marchandises soient tendues ou attachées et fixées à la palette et que la palette soit stable verticalement, c'est-à-dire qu'elle ne s'incline pas par rapport à l'axe vertical au-delà de la longueur du badge



GÉNÉRAL

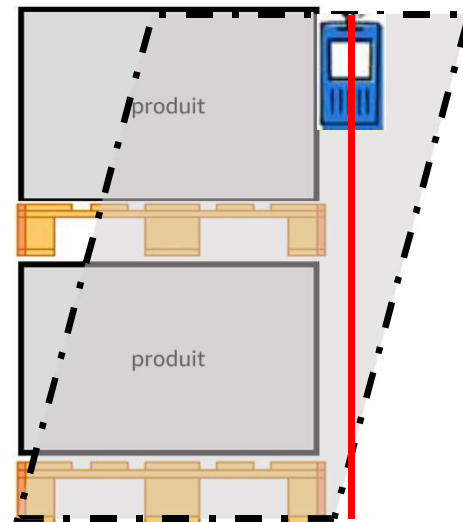
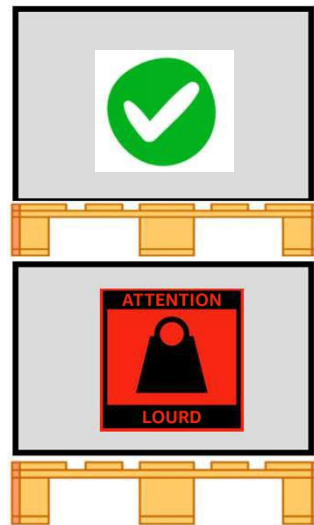
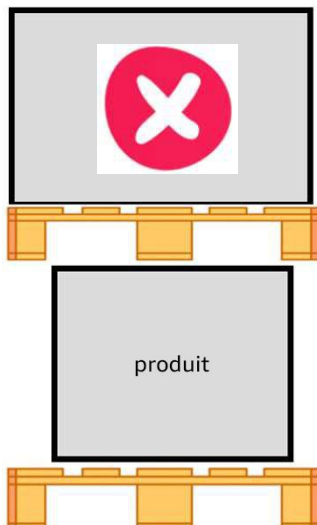
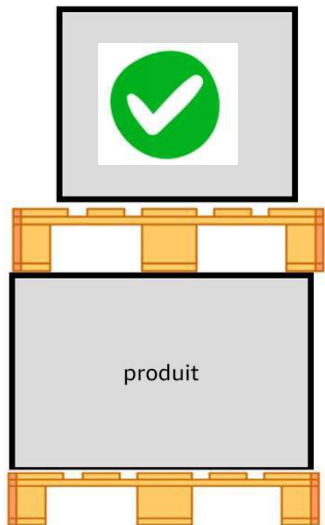
DOUBLE – palette empilée



La palette inférieure doit être bien ajustée

la palette plus lourde doit être placée en bas

au moins 5 couches en cas de cerclage manuel, 3 en cas de cerclage robotique, pas de basculement

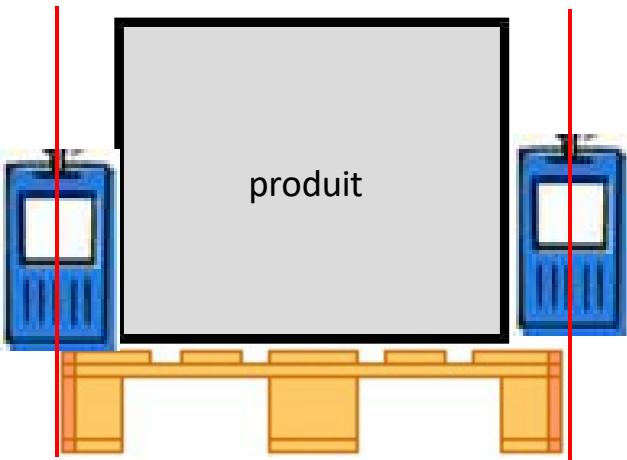
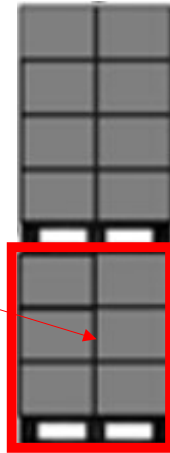


pas plus de la moitié de la largeur du badge (un pouce ou 2,5 cm)



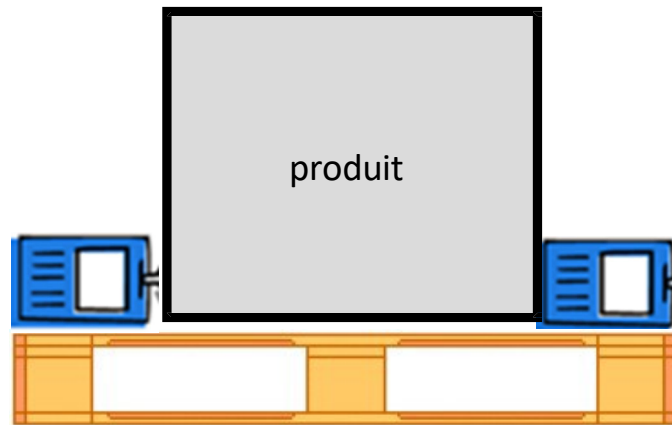
PORTE-À-FAUX

DOUBLE – palette empilée – PALETTE INFÉRIEURE



avant

Pas plus de la moitié de la largeur du badge (un pouce ou 2,5 cm) de chaque côté

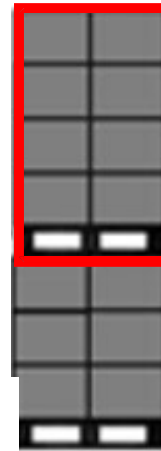
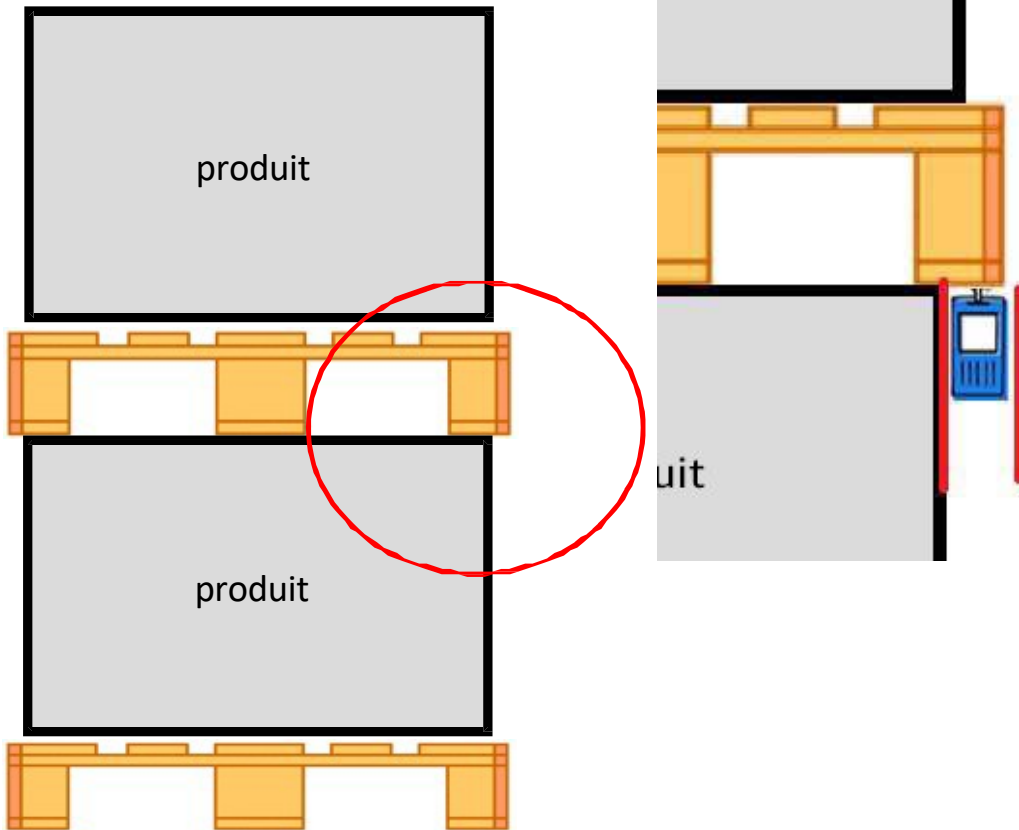


côté

pas plus que la longueur du badge de chaque côté (3 pouces ou 7,5 cm)

PORTE-À-FAUX

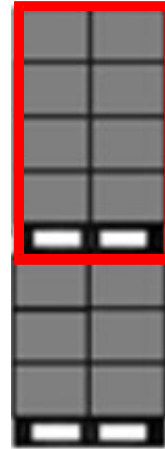
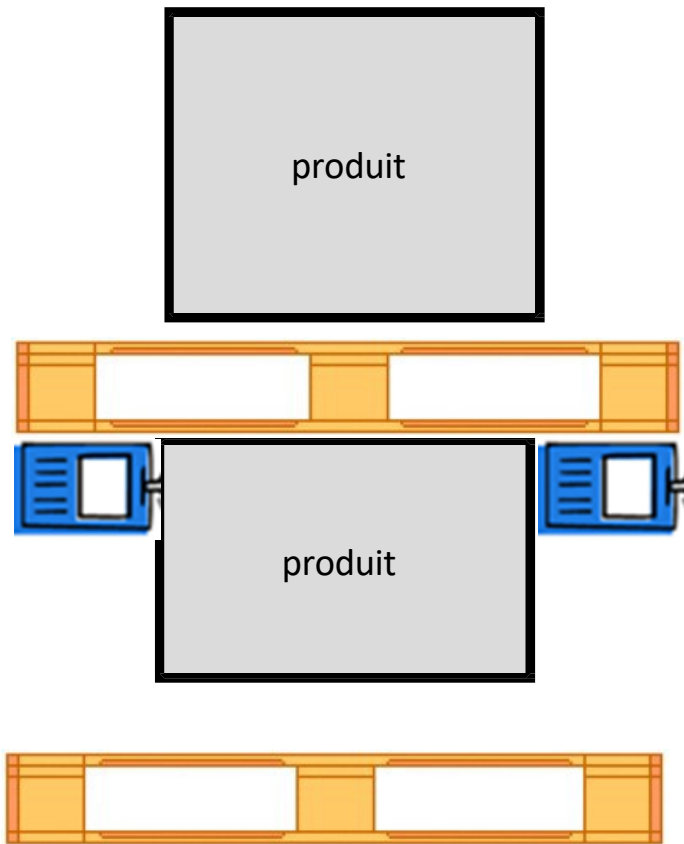
DOUBLE – palette empilée – PALETTE SUPÉRIEURE



la planche de la palette supérieure doit reposer sur les produits de la palette inférieure, le surplomb maximum autorisé de la planche est de 2 pouces/5 cm/largeur du badge sur le côté

PORTE-À-FAUX

DOUBLE – palette empilée – PALETTE SUPÉRIEURE



La palette supérieure doit reposer sur la palette inférieure, un badge en porte-à-faux (7,5 cm / 3 pouces) est autorisé à l'avant et à l'arrière